



PRESENTACIÓN CORPORATIVA

2025



¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un grupo económico dominicano dedicado a la inversión y creación de soluciones financieras, de seguros y servicios, caracterizado por su solidez, liderazgo ético, excelencia, visión innovadora y compromiso con el desarrollo sostenible del país.



TRAYECTORIA COMPROBADA EN GENERAR CONFIANZA

SOLUCIONES
DE SEGUROS:



SOLUCIONES
FINANCIERAS:



SOLUCIONES
DE SERVICIOS:



MISIÓN

Ofrecer innovadoras soluciones financieras y de servicios, con un modelo empresarial de excelencia y un alto compromiso con el desarrollo sostenible de la sociedad.

VISIÓN

Ser el grupo económico dominicano referente en la región por su ética, éxito empresarial e innovación, así como por sus prácticas de sostenibilidad económica, social y medioambiental.

VALORES

Nuestros valores son la base de nuestra actuación como grupo empresarial que le dan sustento, tanto a las formas de trabajo como a la manera de hacer las cosas en el Grupo:

Integridad

Responsabilidad

Compromiso

Empatía

Confiabilidad

Transparencia

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



**ERNESTO M.
IZQUIERDO**
PRESIDENTE



**MARINO
GINEBRA H.**
VICEPRESIDENTE



**ANDRÉS E.
BOBADILLA**
SECRETARIO



**NORIS PERELLÓ
ABREU**
MIEMBRO



**JOSÉ ANTONIO
ACEBAL**
MIEMBRO



**LINA GARCÍA
DE BLASCO**
MIEMBRO



**OLINDA
VÁSQUEZ**
MIEMBRO



**MARÍA ISABEL
BELLAPART**
MIEMBRO



**FELIX M.
GARCÍA**
MIEMBRO



**LUIS DE JESÚS
RODRÍGUEZ**
MIEMBRO



**LUIS F.
VÁSQUEZ**
MIEMBRO
EMÉRITO



**JULIO
BUSTAMANTE
JERALDO**
MIEMBRO



**RAFAEL E.
IZQUIERDO**
MIEMBRO

MOMENTOS UNIVERSAL

1964

El 28 de agosto nace
**La Universal, Compañía
General de Seguros**

1971

Se promulga la **Ley de
Seguros Privados de
República Dominicana**

1983

La Universal de Seguros es
adquirida por el **Grupo
Financiero Popular**

1989

El ingeniero **Ernesto M. Izquierdo**
es designado **Presidente** de
Seguros Universal

2000

Fusión de Seguros América
y La Universal de Seguros
que dio origen a **Seguros
Universal América**

2001

Se constituye
ARS Universal

2005

Un grupo de empresarios
dominicanos adquiere la
**participación accionaria
de Grupo Popular**

2009

Nace **Asistencia
Universal** y se incorpora
Suplidora Propartes

2014

Se constituye el holding
Grupo Universal y surgen
Fiduciaria Universal y **AFI
Universal**

2017

Autonovo Car Studio
se integra como
séptima filial de Grupo
Universal

2019

Creación de la nueva filial
**UNIT y Administraciones
Universal**

2023

Se designa como Presidente
Ejecutivo de Grupo Universal el
Sr. Rafael E. Izquierdo y el **Sr.
Ernesto M. Izquierdo** se mantiene
como presidente del Consejo de
Administración.

RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES RECIENTES



PREMIO NACIONAL
A LA CALIDAD DEL
SECTOR PRIVADO
DE REPÚBLICA DOMINICANA



Fitch Ratings
AA- (dom)



PRINCIPALES INDICADORES

FINANCIEROS DE GRUPO UNIVERSAL



INGRESOS

2024	39,200
2023	34,050
2022	29,546
2021	25,930

INVERSIONES

2024	24,685
2023	24,403
2022	22,529
2021	22,708

ACTIVOS

2024	38,153
2023	34,875
2022	31,424
2021	31,831

**En millones de pesos dominicanos.*

PATRIMONIO

2024	8,140
2023	7,155
2022	6,694
2021	6,716

UTILIDADES

2024	1,630
2023	1,202
2022	1,178
2021	983

**RENTABILIDAD SOBRE
EL PATRIMONIO**

2024	20%
2023	17%
2022	18%
2021	15%

**En millones de pesos dominicanos.*

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

La estrategia de responsabilidad social empresarial procura, fundamentalmente, a la sostenibilidad del negocio, de manera que nos permita cumplir con el interés social, mejorar nuestra competitividad y ser un modelo empresarial de excelencia.

Los compromisos frente a los grupos de interés son abordados y medidos sobre la base de siete pilares importantes:





FILIALES UNIVERSAL



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

Gracias a la consolidación de un modelo de negocio en el que la sostenibilidad y la rentabilidad van de la mano, nuestro grupo empresarial disfruta de su período de mayor éxito económico y reconocimiento social, cuyas iniciativas de inversión social están vinculadas a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

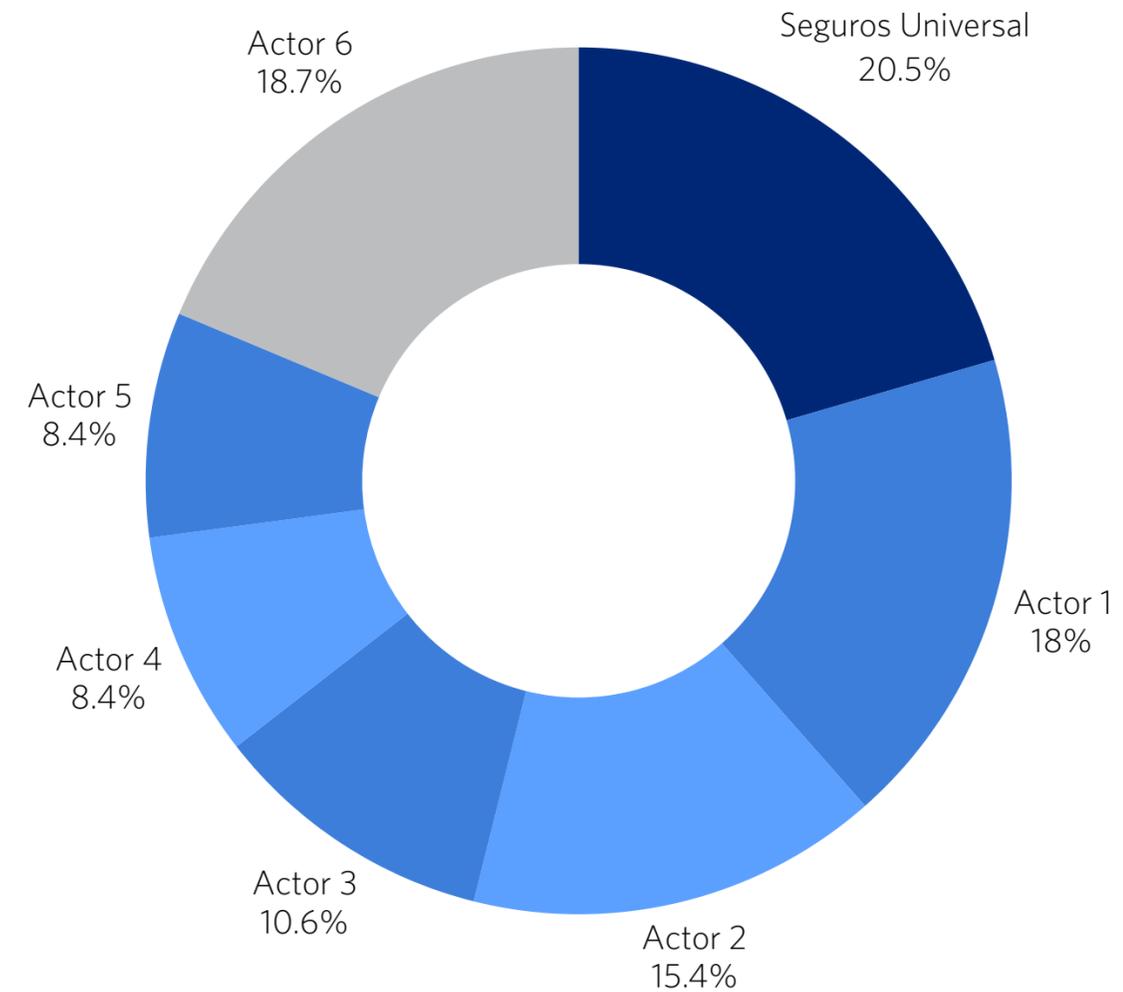


SEGUROS UNIVERSAL EN NÚMEROS

PRIMAS SUSCRITAS EN MILLONES DE PESOS

2024	28,715
2023	25,270
2022	20,775
2021	18,558
2020	17,461

PARTICIPACIÓN DE MERCADO EN PORCENTAJES PRIMAS COBRADAS PARTICIPACIÓN 2024





Ofrece todo tipo de seguros personales y empresariales, individuales y colectivos, en los ramos de Riesgos Generales, Vida y Salud. Es la compañía pionera y líder del seguro en República Dominicana y entre las cinco principales de Centroamérica.

www.segurosuniversal.com.do



SEGUROS UNIVERSAL

RAMO RIESGOS GENERALES

SEGUROS DE HOGAR

- Condominio
- Garantcasa
- Garantivilla
- Garantimuebles

FIANZAS

- Judiciales
- Aduanales
- Levantamiento de embargo
- Construcción

SEGUROS DE AUTO

- Súper Full
- Autoexceso
- Básico
- Pérdida Total
- Full
- 0 deducible en pesos y dólares

RESPONSABILIDAD CIVIL

- Responsabilidad Civil Básica
- Responsabilidad Civil en Exceso

SEGUROS RAMOS DIVERSOS

- Joyas y Obras de Arte
- Cancelación de Eventos
- Hoyo en Uno
- Cristales y letreros
- Robo y Asalto

SEGUROS AVIACIÓN Y EMBARCACIÓN:

- Aviación
- Embarcación Marítima

FIDELIDAD

- Fidelidad Simple
- Fidelidad 3D
- Fidelidad BBB

SEGUROS UNIVERSAL

RAMO RIESGOS GENERALES

MAQUINARIA Y MONTAJE

- Todo Riesgo Construcción
- Todo Riesgo Montaje
- Equipos Electrónicos
- Pérdida de Beneficio
- Todo Riesgo Equipo

TRANSPORTE DE CARGA

- Pólizas abiertas
- Transporte Terrestre
- Transporte de Valores

INCENDIO

- Incendio y Aliadas

SEGUROS UNIVERSAL

SEGUROS DE PERSONAS Y VIDA

SEGUROS DE VIDA

- Gold Life
- Vida Tradicional
- Vida Universal Plus
- Vida Colectivo

SEGUROS DE VIAJE

- Seguro de Viajes Internacional

SEGUROS DE ACCIDENTES

- Personales (AP)
- Colegios
- Universidades

PLANES DE RETIRO

- Retiro Complementario
- Retiro Universal

PLANES DE RENTA

- Garantía Alimenticia
- Renta Vitalicia
- Renta Educativa

SEGUROS UNIVERSAL

RAMO SALUD Y VIDA

PLANES PRIVADOS DE SALUD LOCAL

- Absoluto
- Alpha
- Vital
- Exclusivo
- Exclusivo Plus local

PLANES PRIVADOS DE SALUD INTERNACIONAL

- Exclusivo Plus Internacional
- GoldMed Plus

PLANES FUNERALES

- UGP (Últimos Gastos Plus)
- Últimos Gastos Plus Familiar
- Últimos Gastos Plus Premium

BENEFICIOS OPCIONALES

PLANES DE SALUD



Planes Funerarios



Planes odontológicos



Movilidad Universal



Viajes



Ambulancia aérea local



Plan oftalmológico



Medicina ambulatoria



Ambulancia terrestre



Oriéntate (*Servicio de atención psicológica en línea*)*



Seguro de Vida

**Este opcional solo aplica para clientes corporativos*

PROPUESTA DE VALOR

PLANES DE SALUD



Servicio de **conciERGE local** para los **planes privados de salud premium internacional**



Unidad odontológica móvil para los operativos del **Programa de Promoción y Prevención de la Salud**



Telemedicina



Cobertura de habitación al **100%**



Cobertura en servicios médicos **de alta tecnología**



Consultas de terapia familiar y **cobertura para servicios psicológicos y psiquiátricos**



Cobertura vitalicia al adquirir el plan **antes de los 65 años**



No obligatoriedad de precertificación



Vacunación al **100%** según el plan contratado



Período de carencia en embarazo de **31 días**



Cobertura para **terapia física**



Movilidad Universal, único servicio de transporte especializado para personas con movilidad reducida

ALIADOS ESTRATÉGICOS

REASEGURADORES INTERNACIONALES





Ofrece planes de salud para personas y empresas, en Plan Básico de Salud. Es la primera ARS de República Dominicana, habilitada en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

www.arsuniversal.com.do



ARS UNIVERSAL

EN NÚMEROS

INGRESOS OPERACIONALES
RD\$5,362MM

51.41%



unit

Primera aseguradora 100% digital en República Dominicana.

Transforma la experiencia de seguros con soluciones tecnológicas eficientes, seguras, fáciles de contratar y pagar. Es la primera insurtech 100% digital de la región.

www.unit.com.do



UNIT

EN NÚMEROS

INGRESOS

2024

143 Millones



PRODUCTOS UNIT

FAMILIA:

- Por Si Pierdes Tus Ingresos
- Para Tu Mejor Amigo
- Por Si Te Enfermas
- Para Su Bienestar
- Por Si Te Accidentas

AUTO:

- Para Tu Auto
- Por Lo Que Conduces
- Por Si Pierdes Tu Auto
- Por Si Chocas

HOGAR Y OTROS:

- Para Tus Emergencias del hogar
- Para Tus Equipos
- Para Tu Bici



Principal fiduciaria no bancaria del país con la mayor diversificación por tipos de fideicomisos administrados. Cuenta con un equipo de expertos en la gestión y administración de negocios fiduciarios.

www.fiduciariauniversal.com.do



FIDUCIARIA UNIVERSAL

EN NÚMEROS

Feller.Rate

Calificadora
de Riesgo

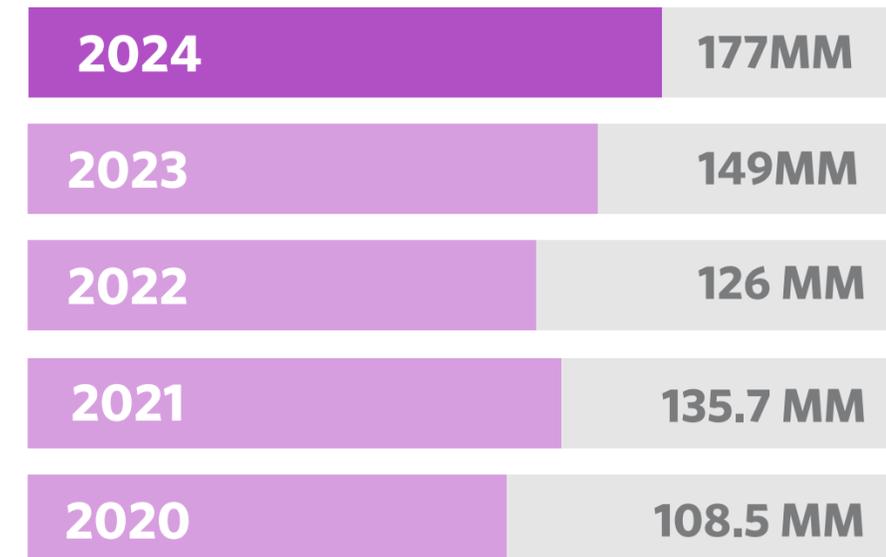
“AA_{Sf}”

Crecimiento sostenido y calidad en la gestión.

ACTIVOS ADMINISTRADOS MÁS DE

RD\$71,230 MILLONES

INGRESOS EN MILLONES DE PESOS



FIDUCIARIA UNIVERSAL

SERVICIOS

- Proyectos y activos personales
- Administración de proyectos
- Proyectos y activos empresariales

FIDEICOMISOS

	Administración Patrimonial y Planificación Sucesoral (<i>Endoso fiduciario al seguro de vida</i>)		Oferta Pública de Valores
	Inmobiliario		Filantrópicos
	Desarrollo de viviendas bajo costo		Administración y pagos
	Garantía y fuente de pago		



Administradora de fondos de inversión líder con las mejores opciones de inversión de forma profesional y diversificada.

Canaliza capital hacia proyectos de alto impacto en sectores como vivienda, energía e infraestructura, así como fondos de inversión abiertos de baja complejidad que promueven la inclusión financiera y promueve la cultura de ahorro en el país.

www.afiuniversal.com.do



AFI UNIVERSAL

EN NÚMEROS

INGRESOS OPERACIONALES

RD\$1,364 MM

Feller.Rate

Calificadora
de Riesgo

"AAfa"

*Fortaleza financiera y alto nivel de estructura e
instancia para la gestión de fondos.*

AFI UNIVERSAL

FONDOS DISPONIBLES

FONDOS ABIERTOS

- *Inversión Depósito Financiero Flexible*
- *Plazo Mensual Dólar*
- *Renta Valores*
- *Renta Futuro*
- *Universal Liquidez*

FONDOS CERRADOS

- *Inmobiliario Universal I*
- *Inmobiliario Universal II*
- *Libre para el Desarrollo de Infraestructura Dominicana I*
- *Desarrollo de Viviendas en República Dominicana I*
- *Desarrollo de Viviendas en la República Dominicana II*
- *Desarrollo de Infraestructuras Energéticas I*
- *Desarrollo Universal I*
- *Desarrollo de Infraestructuras Dominicanas II*



GRUPO
UNIVERSAL



ASISTENCIA
UNIVERSAL®



PREMIO NACIONAL
A LA CALIDAD DEL
SECTOR PRIVADO
DE REPÚBLICA DOMINICANA



Empresa pionera en brindar una gama integral de servicios para el **hogar, funeral y vehicular** con el respaldo de 60 años de Grupo Universal.

www.asistenciauniversal.com.do



ASISTENCIA UNIVERSAL

EN NÚMEROS - SERVICIOS

INGRESOS

2024	282 MM
2023	252 MM
2022	223 MM
2021	236 MM
2020	228 MM

SERVICIOS DISPONIBLES

- Asistencia Vehicular
- Asistencia Empresarial
- Asistencia Hogar
- Movilidad Universal
- RC Hoteles
- Asistencia Funeral

PRO • PARTES

Importadora de piezas de repuestos para vehículos de motor que ofrece mejores soluciones al mercado de seguros de vehículos.



PROPARTES

EN NÚMEROS

RD\$436M

**INGRESOS
OPERACIONALES**



Propartes es certificada como Operador Económico Autorizado (OEA- RD), otorgado por la Dirección General de Aduanas (DGA) e impulsada por la Organización Mundial de Aduanas (OMA), un aval que representa avances, seguridad, confianza mutua y la facilitación del comercio entre sector privado y la DGA.


AUTONOVO
Car Studio

www.autonovo.com.do



AUTONOVO

EN NÚMEROS - SERVICIOS

INGRESOS

2023

55 M



El único taller del país y de la región certificado 5 Estrellas de 3M que contempla la excelencia operativa, desde el 2018 en:

- Enderezado
- Enmascarado
- Reparación de partes plásticas
- Preparación de pintura
- Acabado de pintura

SERVICIOS DISPONIBLES

- Desabolladura y pintura de piezas
- Inspección mecánica preventiva
- Reparación de cristales
- Mantenimiento en general
- Retoque Express

DISPONIBLES 24-7

CANALES ELECTRÓNICOS / VIRTUALES

- **Portales web**

www.grupouniversal.com.do
www.segurosuniversal.com.do
www.arsuniversal.com.do
www.unit.com.do
www.afiuniversal.com.do
www.fiduciariauniversal.com.do
www.asistenciauniversal.com.do
www.autonovo.com.do

 **Amanda Bot**
829 544 7111

- **Redes Sociales**

 UniversalRD
 @UniversalRD
 Universal_RD
 Grupo Universal
 Grupo Universal

- **App Universal**



- **Centro de Atención Telefónica**

Santo Domingo

809 544 7111

Desde el exterior sin cargo

1 877 239 5430