



SEGUROS  
UNIVERSAL

**GOLD** Med Plus



## **GOLD** Med Plus

Te ofrecemos un plan de salud internacional con las más amplias coberturas a nivel mundial y beneficios que protegen tu salud ante cualquier eventualidad.



# BENEFICIOS INTERNACIONALES



Cobertura 100%  
con precertificación



Hasta US\$20,000 en  
medicamentos  
recetados.

Conoce la red de farmacias en  
[www.caremark.com](http://www.caremark.com)



US\$500,000, por  
caso, para trasplante  
de órganos.



US\$30,000, por caso,  
para donante vivo en  
los casos de trasplante.



Cobertura 100% en  
laboratorios de la red  
Quest Diagnostic.

Conoce la red de laboratorios en  
[www.questdiagnostic.com](http://www.questdiagnostic.com)

# BENEFICIOS INTERNACIONALES



Cobertura al 100% en la red preferente sin deducible ni coaseguro.



Cobertura 100% en hospitalización con precertificación en la red preferente.



Cobertura de US\$30,000 en ambulancia aérea anual a cualquier destino.



Cobertura en maternidad al 100% hasta el límite del plan en la red preferente.



Chequeo Preventivo fuera de República Dominicana 100% para asegurados de 40 años en adelante, en centros especializa, sujeto a copago.

## BENEFICIOS INTERNACIONALES

# ASISTENCIA EN VIAJES

Queremos que te sientas respaldado cada vez que te encuentres fuera del país con amplias coberturas de seguro de viajes.



## BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

 COBERTURAS	LÍMITES
<b>ASISTENCIA MÉDICA</b>	
Asistencia médica por accidente	US\$ 20,000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente	US\$ 20,000
1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	US\$ 1,000
Medicamentos recetados	US\$ 500
Telemedicina	Incluido
Asistencia Psicológica	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia	US\$ 500 (hasta US\$ 100 X noche   Max 5 noches)
Asistencia médica en cruceros	Incluido
Asistencia médica para embarazadas ante cualquier situación de salud durante el viaje, para la madre y su bebé, en embarazos menores a 32 semanas de gestación	US\$ 2,000
Planes para coberturas en deportes y deportes en nieve	US\$ 5,000
Cobertura para prótesis y óstesis	US\$ 1,000
Cobertura para asegurados mayores de 75 años	Incluido

## BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

 COBERTURAS	LÍMITES
<b>ASISTENCIA ODONTOLÓGICA</b>	
Odontología de urgencia	US\$ 600
<b>ASISTENCIA EXEQUIAL - REPATRIACIONES Y TRASLADOS</b>	
Últimos Gastos Plus	US\$ 3,000
Muerte Accidental	US\$ 25,000
Traslado de un familiar	Tkt Aéreo Econo
Acompañamiento de menores	Tkt Aéreo Econo
Repatriación funeraria	Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento/enfermedad de un familiar	Tkt Aéreo Econo
Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular	Tkt Aéreo Econo
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad incluida	Incluido
Repatriación por quiebra de la compañía aérea	Tkt Aéreo Econo
Repatriación administrativa	US\$ 300

## BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

 <b>COBERTURAS</b>	<b>LÍMITES</b>
<b>ASISTENCIA POR DEMORA, CANCELACIÓN EN VUELO - CANCELACIÓN DE VIAJE - DEMORA O PERDIDA DE EQUIPAJE</b>	
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Garantía de cancelación de viaje hasta 24 horas antes del inicio del viaje	US\$ 800
Seguimiento en crucero: En caso de perder la salida del crucero, se organizará un vuelo para que pueda abordar en la siguiente salida programada	Tkt Aéreo Econo
Gastos por vuelo demorado	US\$ 100 (6hrs de demora)
Compensación pérdida equipaje en crucero/línea aérea regular	US\$ 1,000
Demora en la entrega de equipajes	US\$ 300
<b>ASISTENCIA LEGAL</b>	
Transferencia de fondos para fianza penal	US\$ 15,000
Asistencia legal por accidente de tránsito	US\$ 2,000
<b>ASISTENCIA MASCOTAS</b>	
Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante el viaje del turista internacional	Hasta US\$ 250 (Max 5 noches   Max US\$ 10 por noche)
Hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia	Hasta US\$ 250 (Max 5 noches   Max US\$ 50 por noche)
<b>ASISTENCIA EN COMPRAS</b>	
Compra protegida	US\$ 400

# BENEFICIOS LOCALES

Cuentas con beneficios locales que se adaptan a tus necesidades para brindarte bienestar integral y acceso a una red premium de especialistas de la salud.



## BENEFICIOS LOCALES



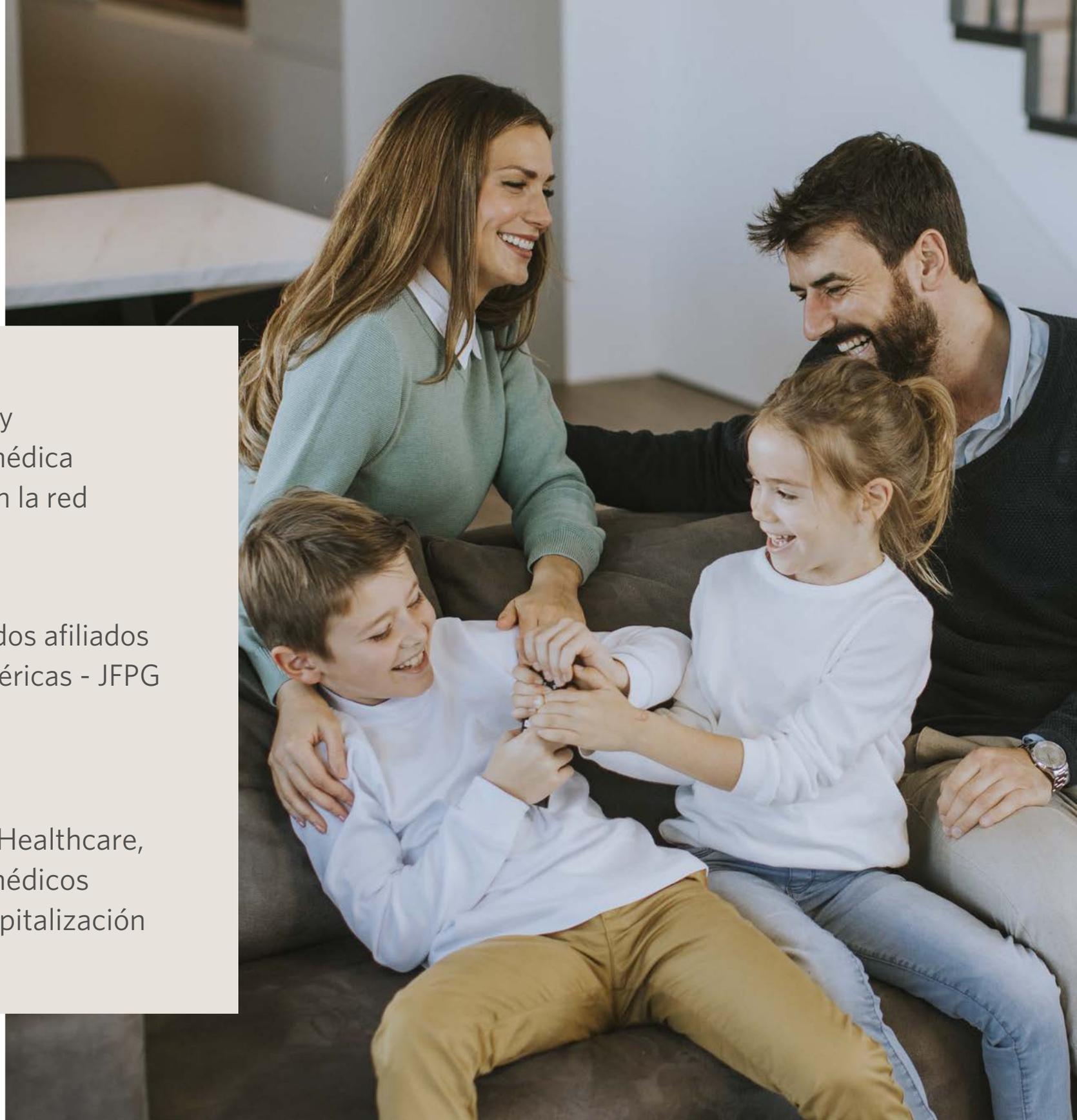
**Servicio de concierge local** asistencia cercana y personalizada en todo lo relacionado a tu visita médica fuera del país, desde los especialistas incluidos en la red hasta el uso adecuado de tu seguro de salud.



**Acceso a Salones VIP del aeropuerto** para todos afiliados al plan en el Aeropuerto Internacional de Las Américas - JFPG ó Aeropuerto Internacional de Punta Cana.



**Telemedicina**  
A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites.



## BENEFICIOS LOCALES

# GOLD ASSIST

Asistencia para emergencias, coordinación y servicios especiales del hogar **disponibles las 24 horas los 7 días de la semana.**



# BENEFICIOS

## GOLD ASSIST

### EMERGENCIAS

Cerrajería, incluye puertas secundarias

Avería de inversor

Avería de aire acondicionado

Escape de gas

Rotura de cristales

### COORDINACIÓN DE SERVICIOS

*Limpieza:* cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa

Servicios de jardinería

Servicios de fumigación

Impermeabilización de techos

Cristalizado de pisos

**Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente**

### SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR\*

Mantenimiento de aire acondicionado

Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera

Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo

\*Sujeto a copago

\*\*El tope anual para todas las asistencias es de 40 servicios

Para acceder a los servicios de **Gold Assist**, puedes comunicarte por las siguientes vías:

Desde tu móvil  
sin cargo

★ **864**

Centro de Atención  
Telefónica

**809 544 7111**  
**Opción 2**

# COBERTURA INTERNACIONAL

Nuestro plan de salud internacional más completo que combina una prestigiosa red de prestadores médicos local y mundial, así como innovadoras coberturas y beneficios que te garantizan respaldo en los momentos importantes.



## COBERTURA INTERNACIONAL

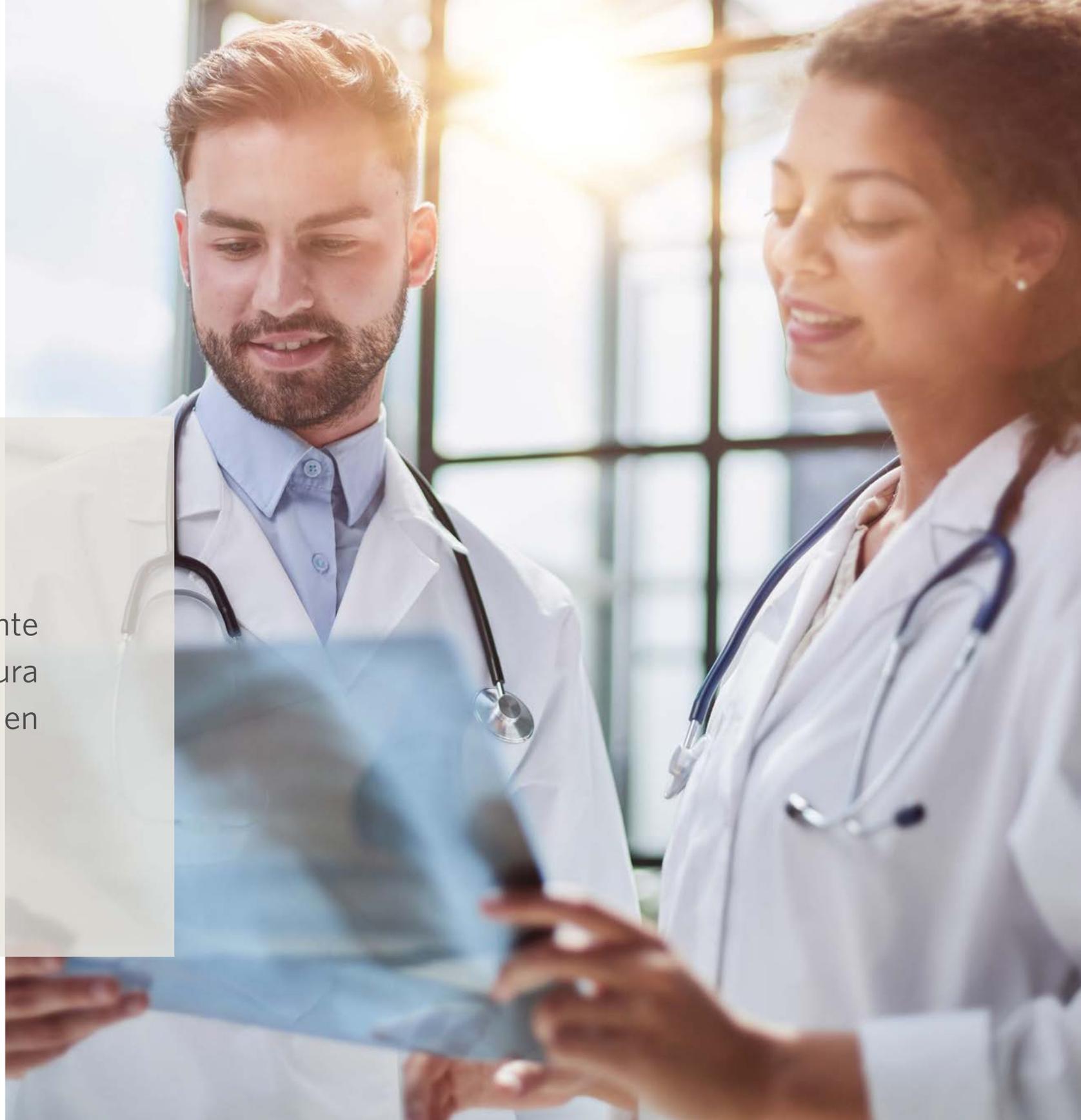
# CARACTERÍSTICAS

- **RED**  
MUNDIAL
- **BENEFICIO MÁXIMO POR AÑO**  
Renovable anual  
US\$3,000,000
- **EDAD LÍMITE DE INGRESO**  
65 AÑOS
- **EDAD MÁXIMA DE PERMANENCIA**  
DE POR VIDA
- **DEDUCIBLES POR AÑO CALENDARIO POR PERSONA**  
US\$1,000 • US\$2,500 • US\$5,000 • US\$10,000
- **REEMBOLSO**  
Al 80% según THM\* o URA\*\*, después de cubrir el deducible.

\*THM: Tabla de honorarios médicos. \*\*URA: Costos usuales, razonables y acostumbrados.

## COBERTURA INTERNACIONAL

Con GoldMed Plus puedes acceder a una red preferente de médicos especialistas en la que cuentas con cobertura al 100% sin pago de coaseguro o visitar la red abierta en la que solo pagas el deducible escogido en el plan.



## **COBERTURA INTERNACIONAL**

### **RED PREFERENTE**

**100% COBERTURA EN CENTROS MÉDICOS Y DOCTORES ESPECIALISTAS UBICADOS EN ESTADOS UNIDOS.**

**NO APLICA DEDUCIBLE NI COASEGURO**

#### **- Consultas**

- US\$25 de copago

#### **- Servicios ambulatorios**

#### **- Hospitalización**

#### **- Honorarios médicos**

#### **- Maternidad**

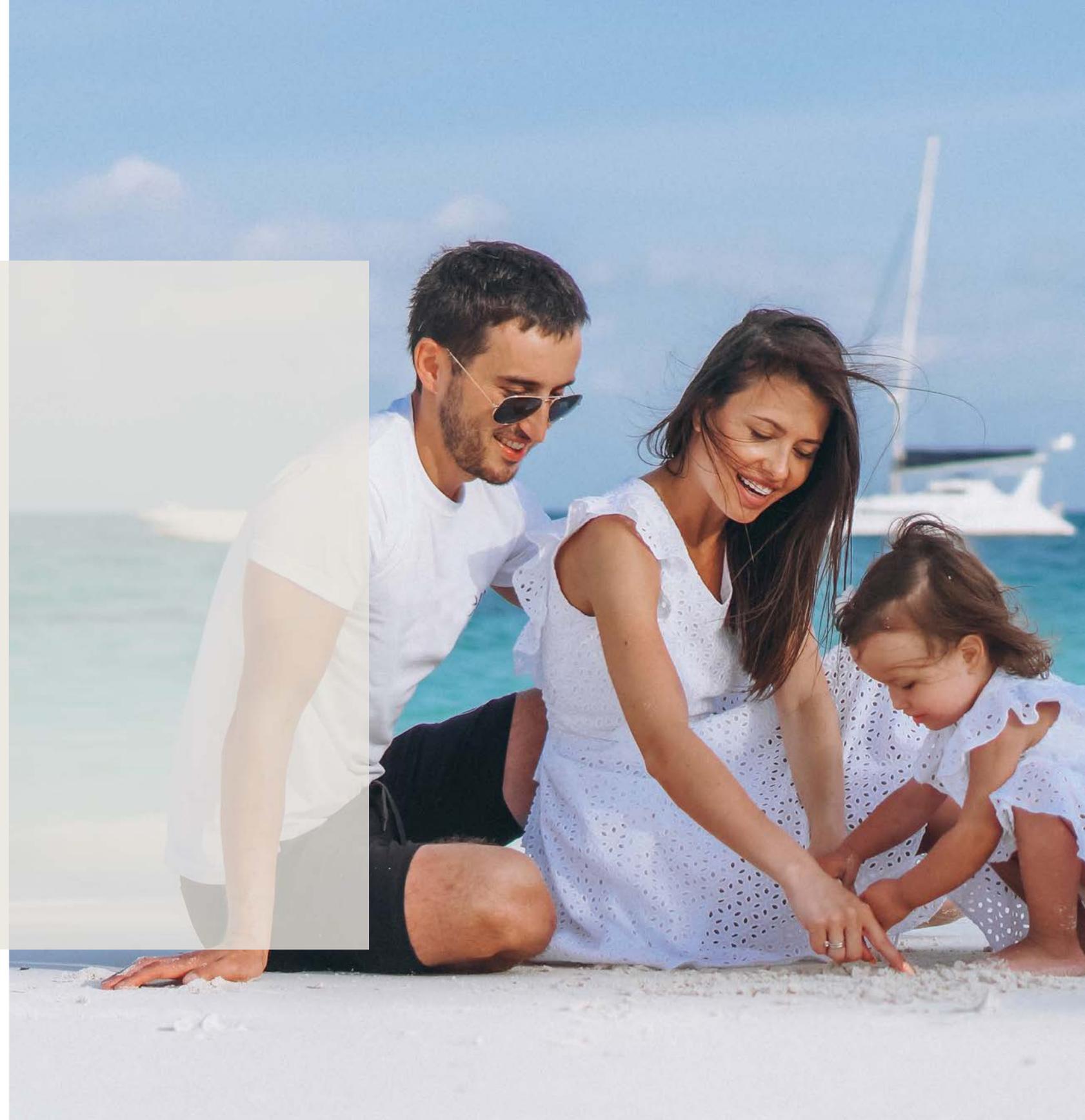
- Parto normal y cesárea.
- Complicaciones del recién nacido US\$200,000 al 100%.
- Complicaciones de maternidad\*

#### **- Laboratorios**

- **Red Quest Diagnostic** cobertural al 100%.

**TODOS LOS SERVICIOS REQUIEREN PRECERTIFICACIÓN OBLIGATORIA**

*\*Se excluyen complicaciones asociadas a fertilización inducida.*



## COBERTURA INTERNACIONAL

### RED ABIERTA

COBERTURA AL 100% LUEGO DE CUBRIR EL DEDUCIBLE. NO APLICA COASEGURO.

**- Consultas**

- US\$100 de copago

**- Servicios ambulatorios**

**- Hospitalización**

**- Honorarios médicos**

**- Maternidad**

- Parto normal/cesárea US\$20,000 al 85% con precertificación y 80% sin precertificación. En este caso no aplica deducible
- Complicaciones del recién nacido hasta US\$200,000
- Complicaciones de maternidad\*

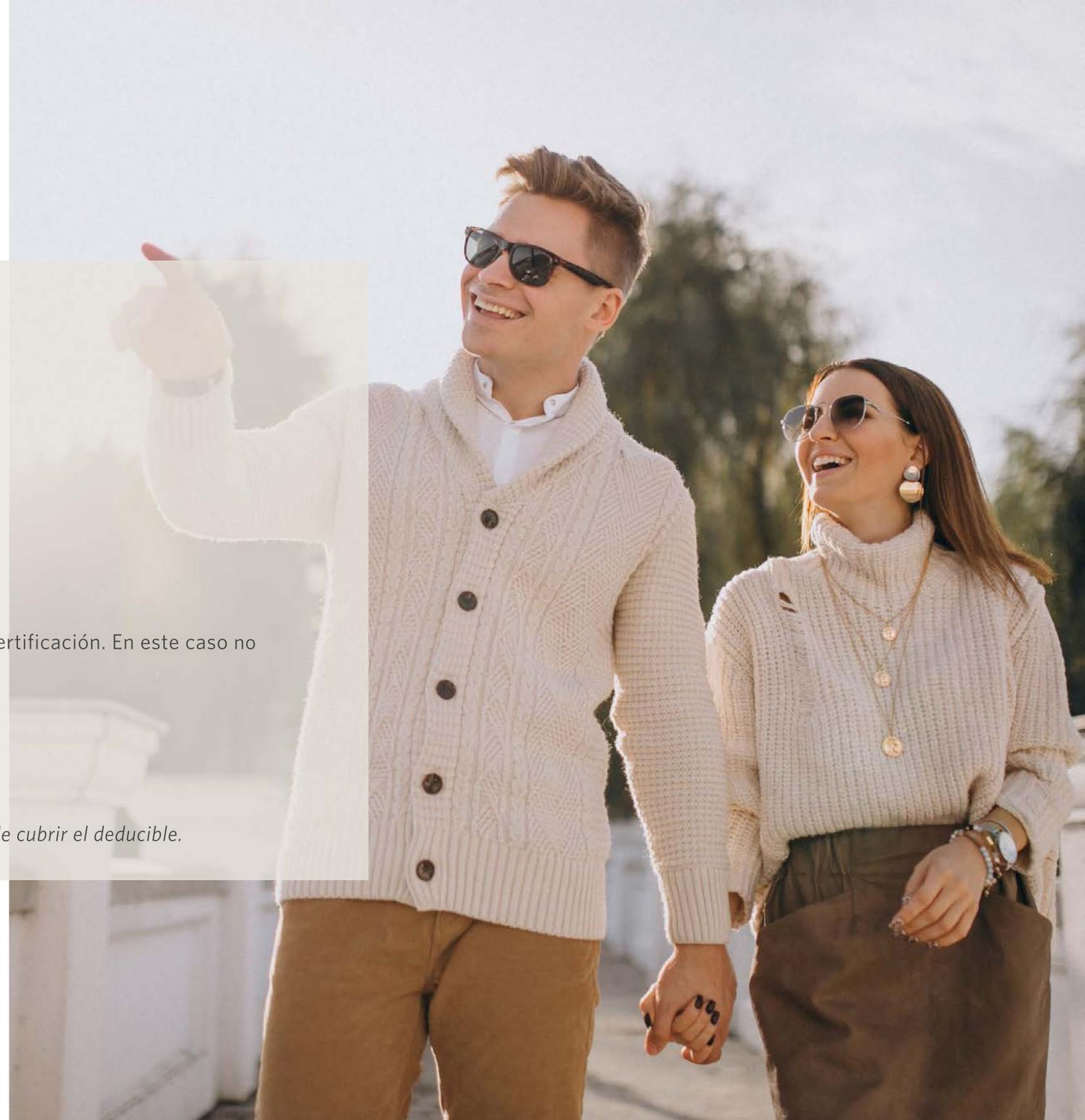
**- Laboratorios**

- **Otros Prestadores de Servicios de Salud:**

*Con precertificación cobertura al 100%, sin precertificación cobertura al 80% luego de cubrir el deducible.*

**TODOS LOS SERVICIOS REQUIEREN PRECERTIFICACIÓN OBLIGATORIA**

*\*Se excluyen complicaciones asociadas a fertilización inducida.*



**COBERTURA INTERNACIONAL****COBERTURAS INCLUIDAS****MEDICAMENTOS RECETADOS**

- 100% medicamentos genéricos
- 80% medicamentos de casas comerciales
- Red CVS Caremark
- Hasta US\$20,000

**AMBULANCIA AÉREA**

US\$30,000 anual a cualquier destino

**TRASPLANTES DE ÓRGANOS**

US\$500,000 al 100% por caso en la red preferencial

**DONANTE VIVO DE ÓRGANOS**

US\$30,000 al 100% por caso en la red preferencial

**COBERTURA INTERNACIONAL****COBERTURAS INCLUIDAS****ASISTENCIA EN VIAJES**

US\$20,000 gastos médicos  
por accidentes / enfermedad,  
US\$1,000 pérdida de equipaje,  
entre otros

**ENFERMEDADES CONGÉNITAS**

US\$400,000 al 100%  
en la red preferente

**REPATRIACIÓN DE RESTOS MORTALES**

Hasta US\$10,000

# COBERTURAS LOCALES DE INTERNAMIENTO

AL 100% DENTRO DE LA RED DEL PLAN EXCLUSIVO



**HABITACIÓN**



**ESTUDIOS  
ESPECIALES**



**UNIDAD DE CUIDADOS  
INTENSIVOS**



**HONORARIOS  
MÉDICOS**



**SERVICIOS  
ESPECIALES  
DE HOSPITAL**



**AMBULANCIA  
TERRESTRE**



**MEDICAMENTOS  
Y MATERIAL  
GASTABLE**



**MATERNIDAD**  
100% hasta  
RD\$400,000



**COMPLICACIONES DEL RECIÉN NACIDO**

Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto

# COBERTURAS INCLUIDAS



## MOVILIDAD UNIVERSAL

Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



## AMBULANCIA AÉREA LOCAL

A través de nuestro prestador Aeroambulancia.



## CHEQUEO PREVENTIVO

Consultas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en centros especializados.



## AMBULANCIA TERRESTRE

Servicio a nivel nacional 24/7 a través de PROMED Dominicana.



# COBERTURAS OPCIONALES

## EN REPÚBLICA DOMINICANA

Puedes optar por las siguientes coberturas opcionales para incluir en tu plan de salud:

<b>COBERTURA LOCAL AMBULATORIA</b>	
Consulta ambulatoria	100% dentro de la red del Plan Exclusivo
Estudios especiales, laboratorios y rayos x	
Emergencias ambulatorias	
Procedimientos y cirugías ambulatorias	
Vacunas en centros afiliados	100% hasta el límite del plan hasta los 12 años
Medicina ambulatoria local	US\$ 1,000



### ÚLTIMOS GASTOS PLUS PREMIUM

Una opción superior para todo lo relacionado a servicios funerarios y de exequias.



### EXCLUSIVO DENTAL PLUS

Red premium de profesionales especializados a nivel nacional.

## SERVICIO AL CLIENTE



Centro de Servicios, Santo Domingo  
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco  
T. 809 544 7111



Centro de Servicios, Santiago  
Av. Juan Pablo Duarte 195  
T. 809 247 3922



Oficina principal  
Av. Winston Churchill 1100  
T. 809 544 7200



E. [clientes@universal.com.do](mailto:clientes@universal.com.do)



Oficinas a nivel nacional  
[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)



# CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**



## **APP UNIVERSAL:**

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

**Disponible en APP Store y Google Play**



## **AMANDA:**

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

**Escríbele a Whatsapp 829-544-7111**



## **UNIVERSAL EN LÍNEA:**

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

**Accede aquí: [enlinea.universal.com.do](http://enlinea.universal.com.do)**

