



PLAN Exclusivo

PRINCIPALES **BENEFICIOS**

Al contratar nuestro plan privado de salud Exclusivo obtienes beneficios únicos que son un apoyo para tu bienestar y seguridad.

1

COBERTURA AL 100%
en internamiento.

**2**

VACUNAS AL 100%
Hasta los 12 años de edad en
centros de vacunación afiliados.



PRINCIPALES **BENEFICIOS**

3

NEONATO

Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.



PRINCIPALES BENEFICIOS

4 SEGURO DE VIDA
Pago de RD\$200,000 a tus beneficiarios en caso de que fallezcas.



7 CHEQUEO PREVENTIVO
Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados.



5 Cobertura al 100% en el **anticonceptivo Mirena** en una red de doctores preferidos.



8 DESCUENTO EN MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO
En laboratorios, materiales y equipos médicos.
Consúltalos en: www.segurosuniversal.com.do



6 ÚLTIMOS GASTOS PLUS
Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio).



9 MOVILIDAD UNIVERSAL
Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



PRINCIPALES BENEFICIOS

TELEMEDICINA

10

A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites.



PRINCIPALES BENEFICIOS


PLAN Exclusivo

GOLD ASSIST

11

Asistencia para emergencias, coordinación y servicios especiales del hogar disponibles las **24 horas los 7 días de la semana.**



COBERTURA ILIMITADA PARA EMERGENCIAS

- Plomería básica
- Electricidad
- Cerrajería, incluye puertas secundarias
- Avería de inversor
- Avería de aire acondicionado
- Escape de gas
- Rotura de cristales

Mano de obra 100% cubierta

COORDINACIÓN ILIMITADA DE SERVICIOS DEL HOGAR

- Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa
- Servicios de jardinería
- Servicios de fumigación
- Suministro de gas propano
- Impermeabilización de techos
- Cristalizado de pisos

SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR*

- Mantenimiento de aire acondicionado
- Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo
- Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera

*Sujeto a copago

Para acceder a los servicios de Gold Assist, puedes comunicarte por las siguientes vías:

DESDE TU MÓVIL SIN CARGO

***864**

**CENTRO DE ATENCIÓN
TELFÓNICA**

809 544 7111
opción 3

PRINCIPALES BENEFICIOS

12

ASISTENCIA EN VIAJES

Queremos que te sientas respaldado cada vez que te encuentres fuera del país con amplias coberturas de seguro de viajes.

BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES			
Asistencia médica por accidente por evento	USD\$20,000	Gastos de hotel por convalecencia	Hasta USD\$1,000
Atención médica por COVID-19 hasta el tope de gastos de asistencia médica por enfermedad	Incluido hasta los 85 años	Repatriación funeraria	USD\$5,000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente por evento	USD\$20,000	Gastos de anulación de paquete turístico	USD\$5,000
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria, incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad	Incluido	Cobertura por compensación de equipaje	USD\$150
Medicamentos recetados	USD\$20,000	Demora en la entrega de equipajes	USD\$150

PRINCIPALES
BENEFICIOS

 12 **ASISTENCIA EN VIAJES** 

BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES			
1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	USD\$1,000	Cobertura geográfica	Mundial excepto país de residencial
Asistencia médica para embarazadas en caso de complicaciones antes de la semana 26 de gestación	Incluido	Teledoctor (Telemedicina)	Incluido
Máximo de días por viaje	30 días	Repatriación Administrativa	Incluido
Asistencia psicológica	si		



COBERTURAS

COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO

Nuestro plan privado de salud Exclusivo cuenta con coberturas que se adaptan a tus necesidades para brindarte bienestar integral y acceso a una red premium de especialistas de la salud.



LÍMITES DEL PLAN

Límite por caso

Ante cada eventualidad de salud cubrimos los costos relacionados con el caso médico hasta el límite del plan contratado.

RD\$2,500,000

Cobertura catastrófica

Protección financiera para casos de salud de Alto Costo o tratamientos especializados.

RD\$2,500,000



COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO



AMBULATORIAS

Consulta ambulatoria	Ilimitadas sujeto a copago
Emergencias ambulatorias	100%
Laboratorios	100%
Rayos X	100%
Estudios especiales *	100%
Diagnósticos ambulatorios	100%
Vacunas en centros afiliados	100% hasta los 12 años



COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO



HOSPITALIZACIÓN

Habitación privada	100%
Sala de cuidados intensivos	100%
Servicios especiales de hospital	100%
Medicamentos durante internamiento	100%
Honorarios médicos profesionales	100%



MATERNIDAD

Parto normal / Cesárea	100% hasta RD\$400,000
Beneficio de neonato	Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.
Recién nacidos con problemas	Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto
Complicaciones del recibimiento	100% bajo el límite de la madre
Screening neonatal	Incluido

*Nuevos estudios incluidos: Tomosíntesis, tomografía trifásica de abdomen, panel fosfolipídico, panel respiratorio sin Covid, panel gástrico, terapia de chaleco, fibroscan, apnea de sueño, infiltración de ácido hialurónico y plasma rico en plaquetas, histeroscopia y tutores externos (aparato de fijación de hueso).



COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO

 REEMBOLSO	
Consultas ambulatorias en médicos no afiliados	Hasta RD\$4,500
Habitación privada	Hasta RD\$7,000
Gastos incurridos fuera de la red de prestadores	90% según THM*
Vacunas en centros no afiliados	90% según THM

 INCLUIDAS	
Movilidad Universal	Transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas
Telemedicina	A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites
Chequeo preventivo	Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados
Consultas psicológicas, psiquiátricas y terapias no físicas	90 consultas al año
Últimos Gastos Plus	Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio)
Seguro de vida**	Respaldo económico de RD\$200,000 para tus beneficiarios en caso de que fallezcas
Gold Assist	Asistencia para emergencia, coordinación y servicios especiales del hogar
Asistencia en viajes	Cobertura de seguro de viajes para tus estadías fuera del país

*Tabla de Honorarios Médicos. **Período de Carencia 6 meses para emisiones

COBERTURAS **OPCIONALES**



COBERTURAS OPCIONALES

Nuestras coberturas opcionales te respaldan según tus necesidades de protección. Por una cuota adicional, puedes incluir en tu plan privado de salud:



ÚLTIMOS GASTOS PLUS FAMILIAR

Gestión y pago de todos los trámites de exequias y/o funerarios para el cónyuge, hijos e hijastros.

Coberturas disponibles: RD\$180,000; RD\$200,000; RD\$250,000 y RD\$300,000



ÚLTIMOS GASTOS PLUS PREMIUM

Una opción superior para todo lo relacionado a servicios funerarios y de exequias.

Coberturas disponibles: RD\$500,000 y RD\$800,000



PLANES ODONTOLÓGICOS

Escoge entre varias opciones de planes dentales premium según tu necesidad.



PLANES OFTALMOLÓGICOS

Elige las opciones de cobertura para la vista con la red oftalmológica más completa en todo el país.

COBERTURAS OPCIONALES



MEDICINA AMBULATORIA

Hasta RD\$30,000 por año, para compras de medicamentos recetados.



AMBULANCIA TERRESTRE

Servicio a nivel nacional 24/7 a través de **PROMED Dominicana**.



ORIENTATE

Servicio especializado en línea que te ofrece orientación y atención psicológica.



SALUD EMOCIONAL

Consultas psicológicas con cobertura al 100% sin copago en una red de especialistas en la salud mental.



AMBULANCIA AÉREA LOCAL



SERVICIO AL CLIENTE



E. clientes@universal.com.do



Oficinas a nivel nacional



809 544 711
Desde el exterior sin cargo 1 877 239 5430



www.segurosuniversal.com.do

PLAN Exclusivo



CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**



APP UNIVERSAL:

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

Disponible en APP Store y Google Play



AMANDA:

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

Escríbele a Whatsapp 829-544-7111



UNIVERSAL EN LÍNEA:

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

Accede aquí: enlinea.universal.com.do

