



PLAN Exclusivo

PRINCIPALES **BENEFICIOS**

Al contratar nuestro plan privado de salud Exclusivo obtienes beneficios únicos que son un apoyo para tu bienestar y seguridad.

1

COBERTURA AL 100%
en internamiento.

**2**

VACUNAS AL 100%
Hasta los 12 años de edad en
centros de vacunación afiliados.



PRINCIPALES **BENEFICIOS**

3

NEONATO

Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.



PRINCIPALES **BENEFICIOS**

4

SEGURO DE VIDA

Pago de RD\$500,000 a tus beneficiarios en caso de que fallezcas.



7

CHEQUEO PREVENTIVO

Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados.



5

Cobertura al 100% en el **anticonceptivo Mirena** en una red de doctores preferidos.



8

DESCUENTO EN MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO

En laboratorios, materiales y equipos médicos.
Consúltalos en: **www.segurosuniversal.com.do**



6

ÚLTIMOS GASTOS PLUS

Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio).



9

MOVILIDAD UNIVERSAL

Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



PRINCIPALES **BENEFICIOS**

10

TELEMEDICINA

A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites.

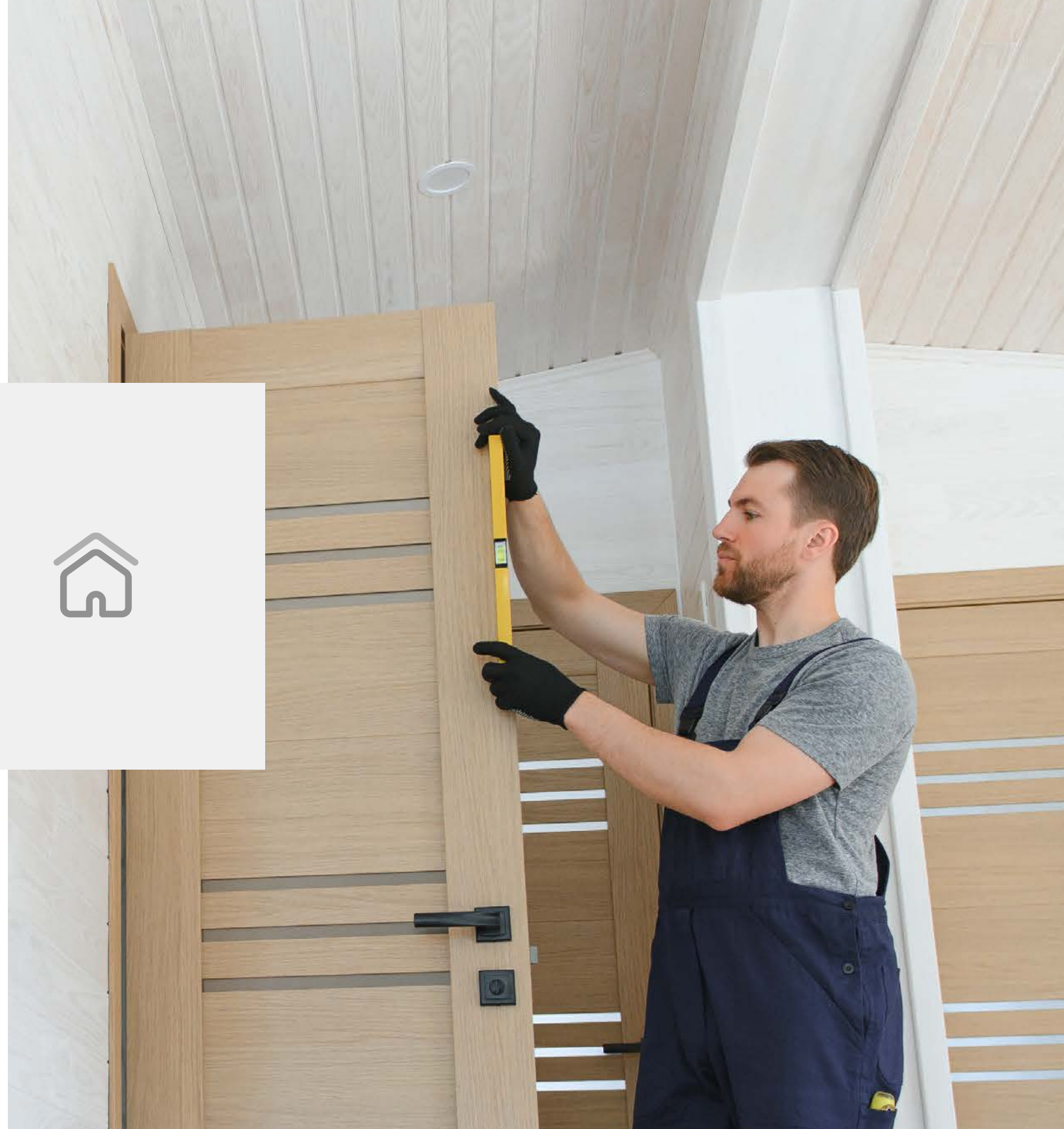


BENEFICIOS

10

GOLD ASSIST

Asistencia para emergencias, coordinación y servicios especiales del hogar disponibles las **24 horas los 7 días de la semana.**



BENEFICIOS

GOLD ASSIST

EMERGENCIAS

Cerrajería, incluye puertas secundarias

Avería de inversor

Avería de aire acondicionado

Escape de gas

Rotura de cristales

COORDINACIÓN DE SERVICIOS

Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa

Servicios de jardinería

Servicios de fumigación

Impermeabilización de techos

Cristalizado de pisos

Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente

SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR*

Mantenimiento de aire acondicionado

Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera

Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo

*Sujeto a copago

**El tope anual para todas las asistencias es de 40 servicios

Para acceder a los servicios de **Gold Assist**, puedes comunicarte por las siguientes vías:

Desde tu móvil
sin cargo

★**864**

Centro de Atención
Telefónica

809 544 7111
Opción 2

BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

COBERTURAS	LÍMITES
ASISTENCIA MÉDICA	
Asistencia médica por accidente	US\$ 20,000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente	US\$ 20,000
1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	US\$ 1,000
Medicamentos recetados	US\$ 500
Telemedicina	Incluido
Asistencia Psicológica	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia	US\$ 500 (hasta US\$ 100 X noche Max 5 noches)
Asistencia médica en cruceros	Incluido
Asistencia médica para embarazadas ante cualquier situación de salud durante el viaje, para la madre y su bebé, en embarazos menores a 32 semanas de gestación	US\$ 2,000
Planes para coberturas en deportes y deportes en nieve	US\$ 5,000
Cobertura para prótesis y óstesis	US\$ 1,000
Cobertura para asegurados mayores de 75 años	Incluido

BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

COBERTURAS	LÍMITES
ASISTENCIA ODONTOLÓGICA	
Odontología de urgencia	US\$ 600
ASISTENCIA EXEQUIAL - REPATRIACIONES Y TRASLADOS	
Últimos Gastos Plus	US\$ 3,000
Muerte Accidental	US\$ 25,000
Traslado de un familiar	Tkt Aéreo Econo
Acompañamiento de menores	Tkt Aéreo Econo
Repatriación funeraria	Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento/enfermedad de un familiar	Tkt Aéreo Econo
Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular	Tkt Aéreo Econo
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad incluida	Incluido
Repatriación por quiebra de la compañía aérea	Tkt Aéreo Econo
Repatriación administrativa	US\$ 300

BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

COBERTURAS	LÍMITES
ASISTENCIA POR DEMORA, CANCELACIÓN EN VUELO - CANCELACIÓN DE VIAJE - DEMORA O PERDIDA DE EQUIPAJE	
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Garantía de cancelación de viaje hasta 24 horas antes del inicio del viaje	US\$ 800
Seguimiento en crucero: En caso de perder la salida del crucero, se organizará un vuelo para que pueda abordar en la siguiente salida programada	Tkt Aéreo Econo
Gastos por vuelo demorado	US\$ 100 (6hrs de demora)
Compensación pérdida equipaje en crucero/línea aérea regular	US\$ 1,000
Demora en la entrega de equipajes	US\$ 300
ASISTENCIA LEGAL	
Transferencia de fondos para fianza penal	US\$ 15,000
Asistencia legal por accidente de tránsito	US\$ 2,000
ASISTENCIA MASCOTAS	
Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante el viaje del turista internacional	Hasta US\$ 250 (Max 5 noches Max US\$ 10 por noche)
Hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia	Hasta US\$ 250 (Max 5 noches Max US\$ 50 por noche)
ASISTENCIA EN COMPRAS	
Compra protegida	US\$ 400



COBERTURAS

COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO

Nuestro plan privado de salud Exclusivo cuenta con coberturas que se adaptan a tus necesidades para brindarte bienestar integral y acceso a una red premium de especialistas de la salud.



LÍMITES DEL PLAN

Límite por caso

Ante cada eventualidad de salud cubrimos los costos relacionados con el caso médico hasta el límite del plan contratado.

RD\$2,500,000

Cobertura catastrófica

Protección financiera para casos de salud de Alto Costo o tratamientos especializados.

RD\$2,500,000



COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO



AMBULATORIAS

Consulta ambulatoria	Ilimitadas sujeto a copago
Emergencias ambulatorias	100%
Laboratorios	100%
Rayos X	100%
Estudios especiales *	100%
Diagnósticos ambulatorios	100%
Vacunas en centros afiliados	100% hasta los 12 años





COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO

 HOSPITALIZACIÓN	
Habitación privada	100%
Sala de cuidados intensivos	100%
Servicios especiales de hospital	100%
Medicamentos durante internamiento	100%
Honorarios médicos profesionales	100%

 MATERNIDAD	
Parto normal / Cesárea	100% hasta RD\$400,000
Beneficio de neonato	Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.
Recién nacidos con problemas	Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto
Complicaciones del recibimiento	100% bajo el límite de la madre
Screening neonatal	Incluido





COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO

REEMBOLSO	
Consultas ambulatorias en médicos no afiliados	Hasta RD\$5,000
Habitación privada	Hasta RD\$7,000
Gastos incurridos fuera de la red de prestadores	90% según THM*
Vacunas en centros no afiliados	90% según THM

INCLUIDAS	
Movilidad Universal	Transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas
Telemedicina	A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites
Chequeo preventivo	Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados
Consultas psicológicas, psiquiátricas y terapias no físicas	90 consultas al año
Últimos Gastos Plus	Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio)
Seguro de vida**	Respaldo económico de RD\$500,000 para tus beneficiarios en caso de que fallezcas
Gold Assist	Asistencia para emergencia, coordinación y servicios especiales del hogar
Asistencia en viajes	Cobertura de seguro de viajes para tus estadías fuera del país

*Tabla de Honorarios Médicos. **Período de Carencia 6 meses para emisiones

COBERTURAS **OPCIONALES**



COBERTURAS OPCIONALES

Nuestras coberturas opcionales te respaldan según tus necesidades de protección. Por una cuota adicional, puedes incluir en tu plan privado de salud:



ÚLTIMOS GASTOS PLUS FAMILIAR

Gestión y pago de todos los trámites de exequias y/o funerarios para el cónyuge, hijos e hijastros.

Coberturas disponibles: RD\$180,000; RD\$200,000; RD\$250,000 y RD\$300,000



ÚLTIMOS GASTOS PLUS PREMIUM

Una opción superior para todo lo relacionado a servicios funerarios y de exequias.

Coberturas disponibles: RD\$500,000 y RD\$800,000



PLANES ODONTOLÓGICOS

Escoge entre varias opciones de planes dentales premium según tu necesidad.



PLANES OFTALMOLÓGICOS

Elige las opciones de cobertura para la vista con la red oftalmológica más completa en todo el país.

COBERTURAS OPCIONALES



MEDICINA AMBULATORIA

Hasta RD\$30,000 por año, para compras de medicamentos recetados.



ORIENTATE

Servicio especializado en línea que te ofrece orientación y atención psicológica.



AMBULANCIA AÉREA LOCAL

Con el plan AeroAmbulancia Personal, cuentas con traslado en helicóptero y atención médica de emergencia a nivel nacional, disponible 24/7 a través de nuestro proveedor Aeroambulancia.



AMBULANCIA TERRESTRE

Servicio a nivel nacional 24/7 a través de **PROMED Dominicana**.



SALUD EMOCIONAL

Consultas psicológicas con cobertura al 100% sin copago en una red de especialistas en la salud mental.

COBERTURAS OPCIONALES



PARA TU MEJOR AMIGO

Seguro para proteger a los perritos en caso de que se enfermen, se lastime o causen daños a terceras personas.

Puedes elegir el plan de tu preferencia: Can, Super Can o Mega Can

Coberturas:

- Enfermedades o accidentes: desde RD\$25,000
- Responsabilidad Civil: desde RD\$50,000
- Hotel Canino: desde RD\$1,500



ADELANTO POR ENFERMEDAD

Pago único en efectivo y cobertura dentro de la red del plan contratado para enfermedades catastróficas nombradas.

Sumas aseguradas desde RD\$300,000 hasta RD\$1,500,000.



PLAN Exclusivo

SERVICIO AL CLIENTE



clientes@universal.com.do



Oficinas a nivel nacional



809 544 711
Desde el exterior sin cargo 1 877 239 5430



www.segurosuniversal.com.do



CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**

**APP UNIVERSAL:**

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

Disponible en APP Store y Google Play

**AMANDA:**

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

Escríbele a Whatsapp 829-544-7111

**UNIVERSAL EN LÍNEA:**

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

Accede aquí: enlinea.universal.com.do

