



PLAN Exclusivo

PRINCIPALES **BENEFICIOS**

Al contratar nuestro plan privado de salud Exclusivo obtienes beneficios únicos que son un apoyo para tu bienestar y seguridad.

1

COBERTURA AL 100%
en internamiento.

**2**

VACUNAS AL 100%
Hasta los 12 años de edad en
centros de vacunación afiliados.



PRINCIPALES BENEFICIOS

3

NEONATO

Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.



PRINCIPALES BENEFICIOS

4 SEGURO DE VIDA

Pago de RD\$500,000 a tus beneficiarios en caso de que fallezcas.



7 CHEQUEO PREVENTIVO

Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados.



5 Cobertura al 100% en el **anticonceptivo Mirena** en una red de doctores preferidos.



8 DESCUENTO EN MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO

En laboratorios, materiales y equipos médicos. Consúltalos en: www.segurosuniversal.com.do



6 ÚLTIMOS GASTOS PLUS

Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio).



9 MOVILIDAD UNIVERSAL

Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



PRINCIPALES BENEFICIOS


TELEMEDICINA

10

A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites.



PRINCIPALES BENEFICIOS


PLAN Exclusivo

GOLD ASSIST

11

Asistencia para emergencias, coordinación y servicios especiales del hogar disponibles las **24 horas los 7 días de la semana.**



COBERTURA ILIMITADA PARA EMERGENCIAS

- Plomería básica
- Electricidad
- Cerrajería, incluye puertas secundarias
- Avería de inversor
- Avería de aire acondicionado
- Escape de gas
- Rotura de cristales

Mano de obra 100% cubierta

COORDINACIÓN ILIMITADA DE SERVICIOS DEL HOGAR

- Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa
- Servicios de jardinería
- Servicios de fumigación
- Suministro de gas propano
- Impermeabilización de techos
- Cristalizado de pisos

SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR*

- Mantenimiento de aire acondicionado
- Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo
- Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera

**Sujeto a copago*

Para acceder a los servicios de Gold Assist, puedes comunicarte por las siguientes vías:

DESDE TU MÓVIL SIN CARGO

***864**

**CENTRO DE ATENCIÓN
TELFÓNICA**

**809 544 7111
opción 3**

PRINCIPALES BENEFICIOS

12

ASISTENCIA EN VIAJES

Queremos que te sientas respaldado cada vez que te encuentres fuera del país con amplias coberturas de seguro de viajes.

| BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES | | | |
|---|----------------------------|---|------------------|
| Asistencia médica por accidente por evento | USD\$20,000 | Gastos de hotel por convalecencia | Hasta USD\$1,000 |
| Atención médica por COVID-19 hasta el tope de gastos de asistencia médica por enfermedad | Incluido hasta los 85 años | Repatriación funeraria | USD\$5,000 |
| Asistencia médica por enfermedad no preexistente por evento | USD\$20,000 | Gastos de anulación de paquete turístico | USD\$5,000 |
| Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria, incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad | Incluido | Cobertura por compensación de equipaje | USD\$150 |
| Medicamentos recetados | USD\$20,000 | Demora en la entrega de equipajes | USD\$150 |

PRINCIPALES
BENEFICIOS

 12 **ASISTENCIA EN VIAJES** 

| BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES | | | |
|--|------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente | USD\$1,000 | Cobertura geográfica | Mundial excepto país de residencial |
| Asistencia médica para embarazadas en caso de complicaciones antes de la semana 26 de gestación | Incluido | Teledoctor (Telemedicina) | Incluido |
| Máximo de días por viaje | 30 días | Repatriación Administrativa | Incluido |
| Asistencia psicológica | si | | |



COBERTURAS

COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO

Nuestro plan privado de salud Exclusivo cuenta con coberturas que se adaptan a tus necesidades para brindarte bienestar integral y acceso a una red premium de especialistas de la salud.



LÍMITES DEL PLAN

Límite por caso

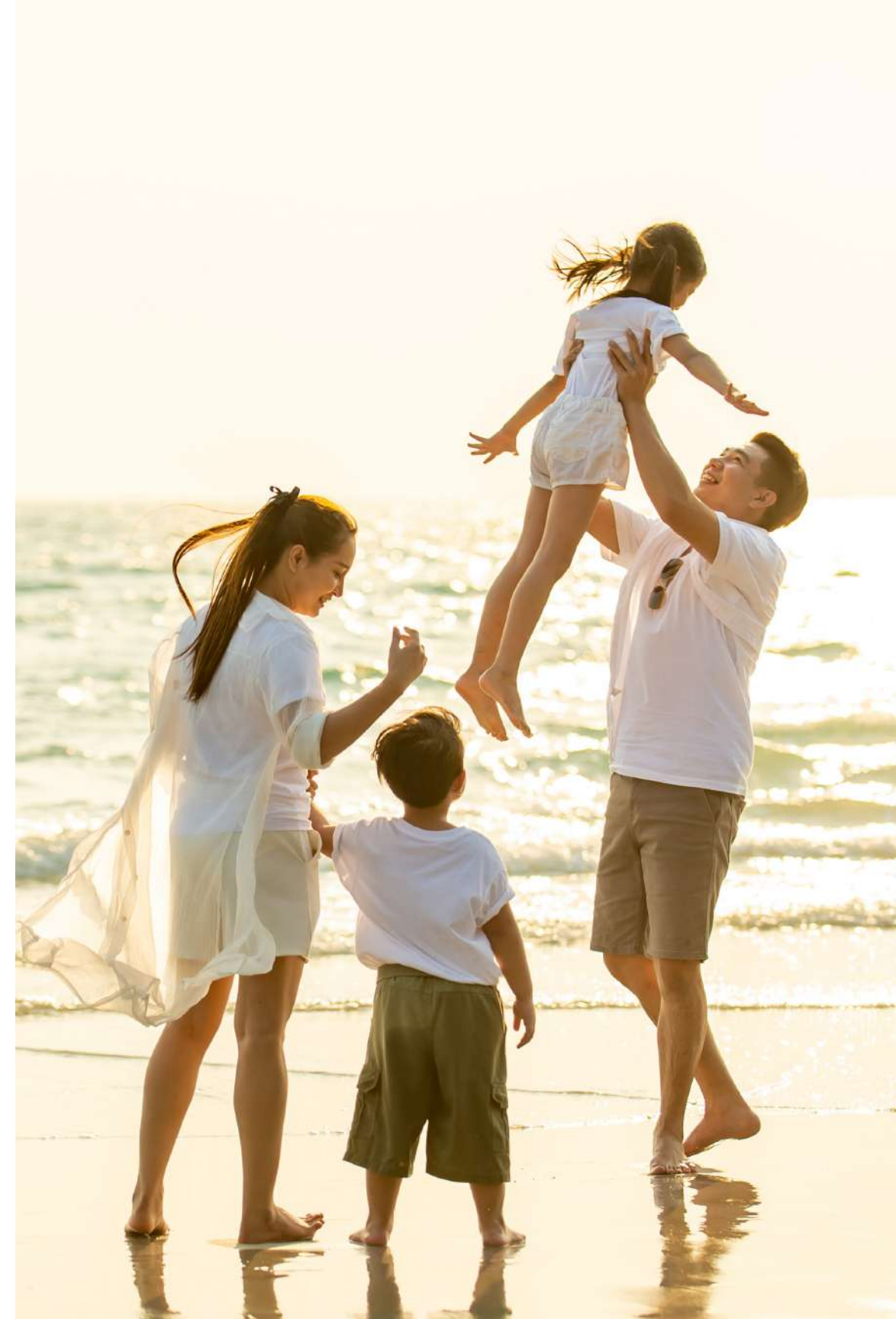
Ante cada eventualidad de salud cubrimos los costos relacionados con el caso médico hasta el límite del plan contratado.

RD\$2,500,000

Cobertura catastrófica

Protección financiera para casos de salud de Alto Costo o tratamientos especializados.

RD\$2,500,000



COBERTURAS **PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO**



AMBULATORIAS

| | |
|-------------------------------------|----------------------------|
| Consulta ambulatoria | Ilimitadas sujeto a copago |
| Emergencias ambulatorias | 100% |
| Laboratorios | 100% |
| Rayos X | 100% |
| Estudios especiales * | 100% |
| Diagnósticos ambulatorios | 100% |
| Vacunas en centros afiliados | 100% hasta los 12 años |



COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO



HOSPITALIZACIÓN

| | |
|---|------|
| Habitación privada | 100% |
| Sala de cuidados intensivos | 100% |
| Servicios especiales de hospital | 100% |
| Medicamentos durante internamiento | 100% |
| Honorarios médicos profesionales | 100% |





MATERNIDAD

| | |
|--|---|
| Parto normal / Cesárea | 100% hasta RD\$400,000 |
| Beneficio de neonato | Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre. |
| Recién nacidos con problemas | Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto |
| Complicaciones del recibimiento | 100% bajo el límite de la madre |
| Screening neonatal | Incluido |



COBERTURAS PLAN PRIVADO DE SALUD EXCLUSIVO

|  REEMBOLSO | |
|--|-----------------|
| Consultas ambulatorias en médicos no afiliados | Hasta RD\$5,000 |
| Habitación privada | Hasta RD\$7,000 |
| Gastos incurridos fuera de la red de prestadores | 90% según THM* |
| Vacunas en centros no afiliados | 90% según THM |

|  INCLUIDAS | |
|--|--|
| Movilidad Universal | Transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas |
| Telemedicina | A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites |
| Chequeo preventivo | Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados |
| Consultas psicológicas, psiquiátricas y terapias no físicas | 90 consultas al año |
| Últimos Gastos Plus | Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio) |
| Seguro de vida** | Respaldo económico de RD\$500,000 para tus beneficiarios en caso de que fallezcas |
| Gold Assist | Asistencia para emergencia, coordinación y servicios especiales del hogar |
| Asistencia en viajes | Cobertura de seguro de viajes para tus estadías fuera del país |

*Tabla de Honorarios Médicos. **Período de Carencia 6 meses para emisiones



COBERTURAS
OPCIONALES

COBERTURAS OPCIONALES

Nuestras coberturas opcionales te respaldan según tus necesidades de protección. Por una cuota adicional, puedes incluir en tu plan privado de salud:



ÚLTIMOS GASTOS PLUS FAMILIAR

Gestión y pago de todos los trámites de exequias y/o funerarios para el cónyuge, hijos e hijastros.

Coberturas disponibles: RD\$180,000; RD\$200,000; RD\$250,000 y RD\$300,000



ÚLTIMOS GASTOS PLUS PREMIUM

Una opción superior para todo lo relacionado a servicios funerarios y de exequias.

Coberturas disponibles: RD\$500,000 y RD\$800,000



PLANES ODONTOLÓGICOS

Escoge entre varias opciones de planes dentales premium según tu necesidad.



PLANES OFTALMOLÓGICOS

Elige las opciones de cobertura para la vista con la red oftalmológica más completa en todo el país.

COBERTURAS OPCIONALES



MEDICINA AMBULATORIA

Hasta RD\$30,000 por año, para compras de medicamentos recetados.



ORIENTATE

Servicio especializado en línea que te ofrece orientación y atención psicológica.



AMBULANCIA AÉREA LOCAL

Con el plan AeroAmbulancia Personal, cuentas con traslado en helicóptero y atención médica de emergencia a nivel nacional, disponible 24/7 a través de nuestro proveedor AeroAmbulancia.



AMBULANCIA TERRESTRE

Servicio a nivel nacional 24/7 a través de **PROMED Dominicana**.



SALUD EMOCIONAL

Consultas psicológicas con cobertura al 100% sin copago en una red de especialistas en la salud mental.

COBERTURAS OPCIONALES



PARA TU MEJOR AMIGO

Seguro para proteger a los perritos en caso de que se enfermen, se lastime o causen daños a terceras personas.

Puedes elegir el plan de tu preferencia: Can, Super Can o Mega Can

Coberturas:

- Enfermedades o accidentes: desde RD\$25,000
- Responsabilidad Civil: desde RD\$50,000
- Hotel Canino: desde RD\$1,500



ADELANTO POR ENFERMEDAD

Pago único en efectivo y cobertura dentro de la red del plan contratado para enfermedades catastróficas nombradas.

Sumas aseguradas desde RD\$300,000 hasta RD\$1,500,000.



SERVICIO AL CLIENTE



clientes@universal.com.do



Oficinas a nivel nacional

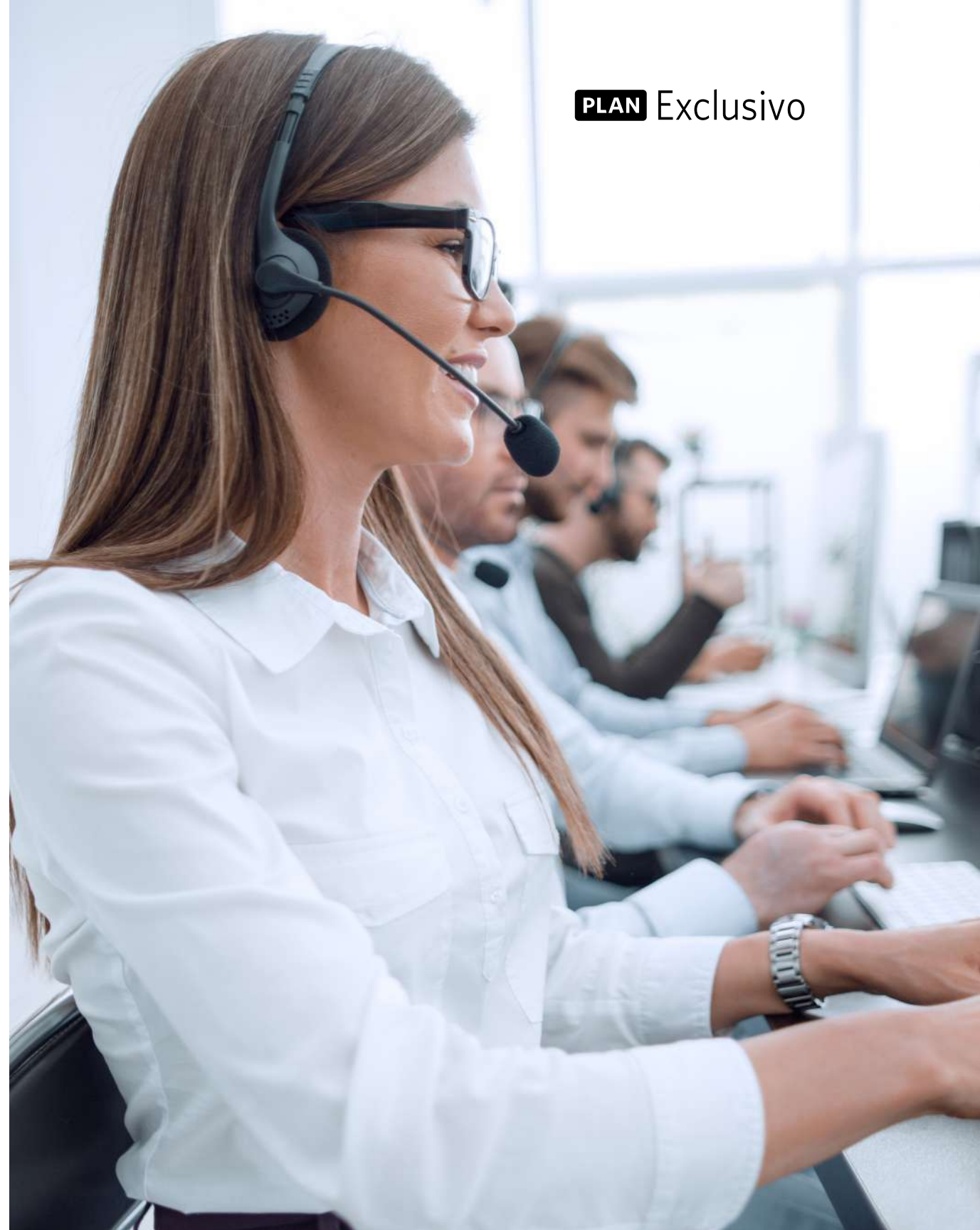


809 544 711
Desde el exterior sin cargo 1 877 239 5430



www.segurosuniversal.com.do

PLAN Exclusivo



CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**



APP UNIVERSAL:

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

Disponible en APP Store y Google Play



AMANDA:

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

Escríbele a Whatsapp 829-544-7111



UNIVERSAL EN LÍNEA:

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

Accede aquí: enlinea.universal.com.do

