



**PLAN** Exclusivo





En la vida, siempre tenemos un plan para todo,  
pero el mejor que puedes tener es aquel  
que cuide de tu salud.

En Seguros Universal ponemos a tu disposición los  
mejores planes privados de salud  
que cuidan de ti en cada etapa de la vida y te  
ofrecen protección integral, no sólo para cuando  
llegue la enfermedad, sino que también te  
ayudamos a prevenirla y adoptar un estilo de vida  
saludable.

Nuestros renovados planes cuentan con amplias  
coberturas que se adaptan a tus necesidades de  
protección y beneficios que te aseguran un  
respaldo completo y conveniente.

Cualquiera que sea el plan,  
en salud tenemos uno para ti.

PRINCIPALES  
**BENEFICIOS**

## PRINCIPALES BENEFICIOS

Al contratar nuestro plan privado de salud Exclusivo obtienes beneficios únicos que son un apoyo para tu bienestar y seguridad.

1

**COBERTURA AL 100%** en internamiento.



2

**VACUNAS AL 100%**

Hasta los 12 años de edad en centros de vacunación afiliados.



3

**NEONATO**

Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.



4

**SEGURO DE VIDA**

Pago de RD\$200,000 a tus beneficiarios en caso de que fallezcas.



5

Cobertura al 100% en el **anticonceptivo Mirena** en una red de doctores preferidos.



6

**ÚLTIMOS GASTOS PLUS**

Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio).



PRINCIPALES  
**BENEFICIOS**

7

**CHEQUEO PREVENTIVO**

Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados.



8

**DESCUENTO EN MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO**

En laboratorios, materiales y equipos médicos. Consúltalos en: [www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)



9

**MOVILIDAD UNIVERSAL**

Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



10

**TELEMEDICINA**

A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites.



11

**GOLD ASSIST**

Asistencia para emergencias, coordinación y servicios especiales del hogar disponibles las **24 horas los 7 días de la semana.**



**COBERTURA ILIMITADA PARA EMERGENCIAS**

- Plomería básica
- Electricidad
- Cerrajería, incluye puertas secundarias
- Avería de inversor
- Avería de aire acondicionado
- Escape de gas
- Rotura de cristales

***Mano de obra 100% cubierta***

**COORDINACIÓN ILIMITADA DE SERVICIOS DEL HOGAR**

- Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa
- Servicios de jardinería
- Servicios de fumigación
- Suministro de gas propano
- Impermeabilización de techos
- Cristalizado de pisos

**SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR\***

- Mantenimiento de aire acondicionado
- Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera
- Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo

\*Sujeto a copago

Para acceder a los servicios de **Gold Assist**, puedes comunicarte por las siguientes vías:

Desde tu móvil sin cargo | **★864**

Centro de Atención Telefónica | **809 544 7111 opción 3**

## PRINCIPALES BENEFICIOS

12

### ASISTENCIA EN VIAJES

Queremos que te sientas respaldado cada vez que te encuentres fuera del país con amplias coberturas de seguro de viajes.



#### BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

<b>Asistencia médica por accidente por evento</b>	USD\$20,000
<b>Atención médica por COVID-19 hasta el tope de gastos de asistencia médica por enfermedad</b>	Incluido hasta los 85 años
<b>Asistencia médica por enfermedad no preexistente por evento</b>	USD\$20,000
<b>Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria, incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad</b>	Incluido
<b>Medicamentos recetados</b>	US\$2,500
<b>Gastos de hotel por convalecencia</b>	Hasta USD\$1,000
<b>Repatriación funeraria</b>	USD\$5,000
<b>Gastos de anulación de paquete turístico</b>	USD\$500
<b>Cobertura por compensación de equipaje</b>	USD\$150
<b>Demora en la entrega de equipajes</b>	USD\$150
<b>1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente</b>	USD\$1,000
<b>Asistencia médica para embarazadas en caso de complicaciones antes de la semana 26 de gestación</b>	Incluido
<b>Máximo de días por viaje</b>	30 días
<b>Asistencia psicológica</b>	Si
<b>Cobertura geográfica</b>	Mundial excepto país de residencia
<b>Teledoctor (Telemedicina)</b>	Incluido
<b>Repatriación Administrativa</b>	Incluido



**COBERTURAS**

## COBERTURAS

Nuestro **plan privado de salud Exclusivo** cuenta con coberturas que se adaptan a tus necesidades para brindarte bienestar integral y acceso a una **red premium de especialistas de la salud**.



### LÍMITES DEL PLAN

#### Límite por caso

*Ante cada eventualidad de salud cubrimos los costos relacionados con el caso médico hasta el límite del plan contratado.*

RD\$2,500,000

#### Cobertura catastrófica

*Protección financiera para casos de salud de Alto Costo o tratamientos especializados.*

RD\$2,500,000



### AMBULATORIAS

#### Consulta ambulatoria

Ilimitadas sujeto a copago

#### Emergencias ambulatorias

100%

#### Laboratorios

100%

#### Rayos X

100%

#### Estudios especiales \*

100%

#### Diagnósticos ambulatorios

100%

#### Vacunas en centros afiliados

100% hasta los 12 años



### HOSPITALIZACIÓN

#### Habitación privada

100%

#### Sala de cuidados intensivos

100%

#### Servicios especiales de hospital

100%

#### Medicamentos durante internamiento

100%

#### Honorarios médicos profesionales

100%

\*Nuevos estudios incluidos: Tomosíntesis, tomografía trifásica de abdomen, panel fosfolipídico, panel respiratorio sin Covid, panel gástrico, terapia de chaleco, fibroscan, apnea de sueño, infiltración de ácido hialurónico y plasma rico en plaquetas, histeroscopia y tutores externos (aparatoología de fijación de hueso).

## COBERTURAS



### MATERNIDAD

<b>Parto normal / Cesárea</b>	100% hasta RD\$400,000
<b>Beneficio de neonato</b>	Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.
<b>Recién nacidos con problemas</b>	Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto
<b>Complicaciones del recibimiento</b>	100% bajo el límite de la madre
<b>Screening neonatal</b>	Incluido



### REEMBOLSO

<b>Consultas ambulatorias en médicos no afiliados</b>	Hasta RD\$4,500
<b>Habitación privada</b>	Hasta RD\$7,000
<b>Gastos incurridos fuera de la red de prestadores</b>	90% según THM*
<b>Vacunas en centros no afiliados</b>	90% según THM



### INCLUIDAS

<b>Movilidad Universal</b>	Transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas
<b>Telemedicina</b>	A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites
<b>Chequeo preventivo</b>	Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados
<b>Consultas psicológicas, psiquiátricas y terapias no físicas</b>	90 consultas al año
<b>Últimos Gastos Plus</b>	Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio)
<b>Seguro de vida**</b>	Respaldo económico de RD\$200,000 para tus beneficiarios en caso de que fallezcas
<b>Gold Assist</b>	Asistencia para emergencia, coordinación y servicios especiales del hogar
<b>Asistencia en viajes</b>	Cobertura de seguro de viajes para tus estadías fuera del país

\*Tabla de Honorarios Médicos. \*\*Periodo de Carencia 6 meses para emisiones

# **NUESTRO MEJOR PLAN ES CUIDAR DE TU SALUD**

*Estamos comprometidos en ser parte  
de tu bienestar físico y mental.*

*Agradecemos la confianza que has depositado  
en nosotros para ocuparnos de tu salud y por  
eso trabajamos día a día para estar presentes  
y brindarte tranquilidad.*



COBERTURAS  
**OPCIONALES**

## COBERTURAS **OPCIONALES**

Nuestras coberturas opcionales te respaldan según tus necesidades de protección. Por una cuota adicional, puedes incluir en tu plan privado de salud:



### **ÚLTIMOS GASTOS PLUS FAMILIAR**

Gestión y pago de todos los trámites de exequias y/o funerarios para el cónyuge, hijos e hijastros.

**Coberturas disponibles:** RD\$180,000;  
RD\$200,000; RD\$250,000 y RD\$300,000



### **ÚLTIMOS GASTOS PLUS PREMIUM**

Una opción superior para todo lo relacionado a servicios funerarios y de exequias.

**Coberturas disponibles:**  
RD\$500,000 y RD\$800,000



### **PLANES ODONTOLÓGICOS**

Escoge entre varias opciones de planes dentales premium según tu necesidad.



### **PLANES OFTALMOLÓGICOS**

Elige las opciones de cobertura para la vista con la red oftalmológica más completa en todo el país.

**MEDICINA AMBULATORIA**

Hasta RD\$30,000 por año, para compras de medicamentos recetados.



**ORIENTATE**

Servicio especializado en línea que te ofrece orientación y atención psicológica.



**AMBULANCIA TERRESTRE**

Servicio a nivel nacional 24/7 a través de **PROMED Dominicana**.



**AMBULANCIA AÉREA LOCAL**



**SALUD EMOCIONAL**

Consultas psicológicas con cobertura al 100% sin copago en una red de especialistas en la salud mental.







# SERVICIO AL CLIENTE



Centro de Servicios, Santo Domingo  
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco  
T. 809 544 7111



[servicioalcliente@universal.com.do](mailto:servicioalcliente@universal.com.do)



Oficinas a nivel nacional  
[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)



# CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**



## **APP UNIVERSAL:**

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

**Disponible en APP Store y Google Play**



## **AMANDA:**

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

**Esríbele a Whatsapp 829-544-7111**



## **UNIVERSAL EN LÍNEA:**

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

**Accede aquí: [enlinea.universal.com.do](https://enlinea.universal.com.do)**



UniversalRD



@UniversalRD



Universal\_RD



Canales Universal



Grupo Universal

[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)

*Actualizado a mayo 2024*