



ASISTENCIA  
UNIVERSAL

Gold ASSIST



ASISTENCIA  
UNIVERSAL



# ASISTENCIA UNIVERSAL

Te ofrecemos una completa gama de servicios de asistencia vehicular, hogar, familiar, empresarial y funeral las 24 horas, los 7 días de la semana.

Nuestro propósito es generarte tranquilidad en los momentos de dificultad o emergencias.

# ¿POR QUÉ ASISTENCIA UNIVERSAL?

## ● PIONEROS

Somos la empresa de asistencia líder y pionera en el mercado dominicano, que brindamos asistencia integral a los clientes ante cualquier emergencia vehicular, del hogar, familiar, empresarial, funeral y responsabilidad civil de hoteles.

## ● RESPALDO

Somos filial del Grupo Universal, un grupo empresarial dominicano con más de 50 años brindando tranquilidad, seguridad y confianza.

## ● SIEMPRE DISPONIBLE

Estamos 24/7 a tu servicio, para generarte tranquilidad en los momentos de dificultad o emergencia.

## ● DELEITE EN EL SERVICIO

Vamos más allá para deleitar a nuestros clientes en cada interacción.

## ● SENTIDO DE URGENCIA

Nuestro personal está altamente capacitado para atender de forma diligente las emergencias.

# SERVICIOS

ASISTENCIA  
**VEHICULAR**

CONDUCTOR  
**ALTERNATIVO**

ASISTENCIA  
**ACCIDENTES**

MOVILIDAD  
**UNIVERSAL**

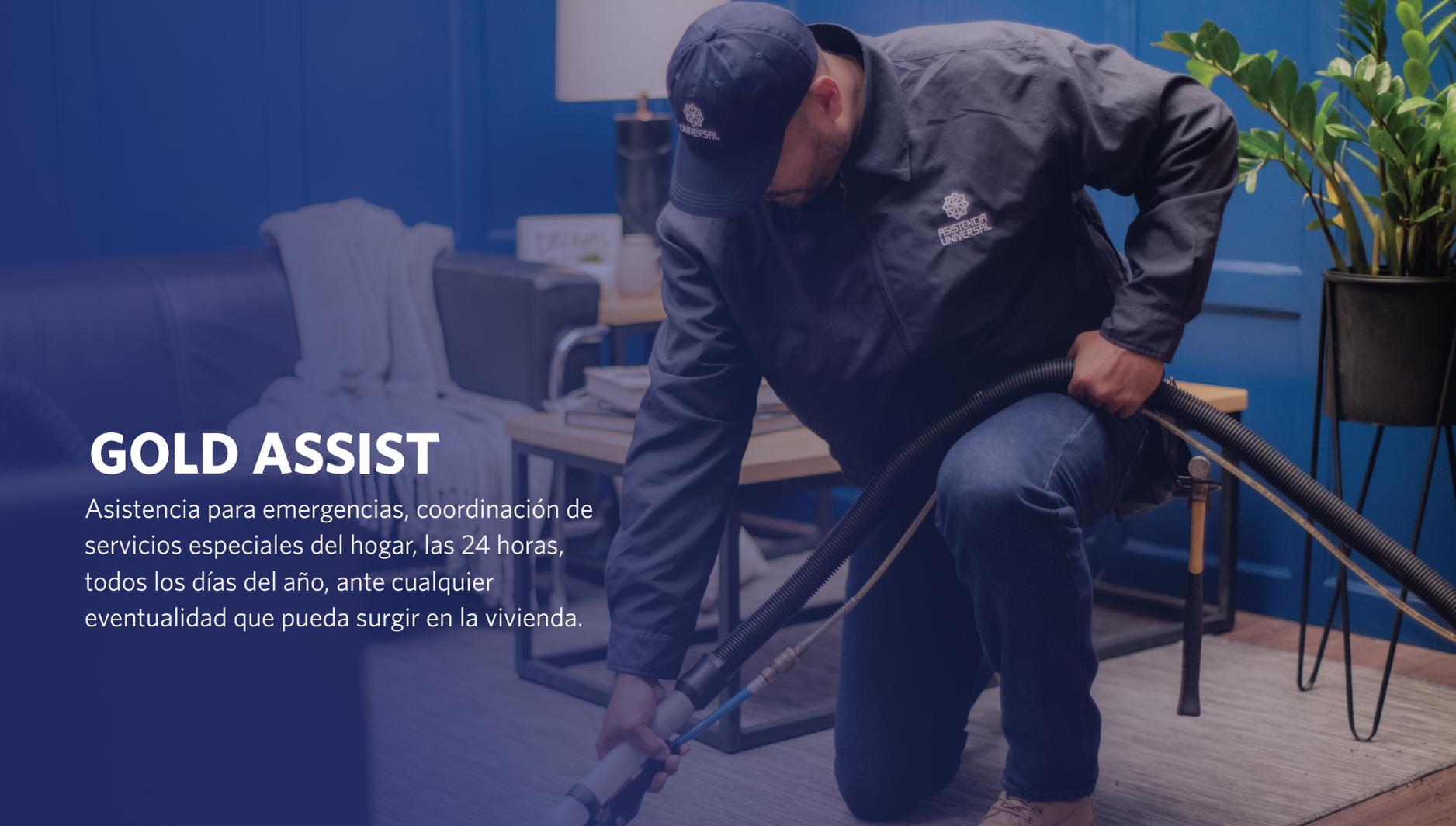
ASISTENCIA  
**FUNERAL**

ASISTENCIA  
**HOGAR**

ASISTENCIA  
**EMPRESARIAL**

RESPONSABILIDAD  
**CIVIL HOTELES**





## GOLD ASSIST

Asistencia para emergencias, coordinación de servicios especiales del hogar, las 24 horas, todos los días del año, ante cualquier eventualidad que pueda surgir en la vivienda.

# COBERTURAS

<b>EMERGENCIAS</b>	Asistencia inmediata en caso de emergencias en el hogar. Cero costo de mano de obra técnica, el cliente solo asumirá el costo de las piezas a cambiar.
<b>COORDINACIÓN DE SERVICIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Calidad del servicio garantizada.</li><li>▪ Coordinamos el servicio con unos de los técnicos en el área.</li><li>▪ Costo asumido por el cliente con descuento promedio de hasta 25%.</li><li>▪ Seguimiento adecuado para próximos casos.</li></ul>
<b>SERVICIOS ESPECIALES</b>	Gestión de servicios programados de reparación de los artículos del hogar de acuerdo a las instrucciones del fabricante.

# COBERTURAS

## DETALLES

ASISTENCIA	SERVICIOS	CANTIDAD / COPAGO	COBERTURA	ALCANCE
<b>EMERGENCIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plomería básica.</li> <li>• Electricidad.</li> <li>• Cerrajería, incluye puertas secundarias.</li> <li>• Avería de inodoro.</li> <li>• Avería de aire acondicionado.</li> <li>• Escape de gas.</li> <li>• Rotura de cristales.</li> </ul>	Ilimitado por año	100% mano de obra**	Todo el país
<b>COORDINACIÓN DE SERVICIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa.</li> <li>• Servicios de jardinería.</li> <li>• Servicios de fumigación.</li> <li>• Suministro de gas propano.</li> <li>• Impermeabilización de techos.</li> <li>• Cristalizado de pisos.</li> </ul>	Ilimitado por año	25% de descuento promedio en el costo del servicio	
<b>SERVICIOS ESPECIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento de aire acondicionado.</li> <li>• Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera.</li> <li>• Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas, abanicos de techo y televisores plasma.</li> </ul>	RD\$500	Cantidad de eventos: ilimitado 100% mano de obra luego de Copago	

\*\*Los costos de piezas por cambio o reparación serán cubiertos por el afiliado.



**ESTRUCTURA  
DE SERVICIOS**

---

# CENTROS DE SERVICIOS

ASISTENCIA UNIVERSAL

## ***Santo Domingo:***

C/ Principal, Sector Los Guayabos

## ***Santiago:***

Av. Juan Pablo Duarte 196, Villa Olga

## ***Punta Cana:***

Calle Amapola, Punta Cana 23000

## ***La Romana:***

Av Padre Abreu, La Romana 22000

## ***Sucursales Asistencia Universal***

Localizadas en las principales  
ciudades del país

## ***Horario:***

Lunes a viernes 8:00a.m a 6:00p.m

Sábados 9:00a.m a 1:00p.m.

# GESTIÓN MULTICANAL

CANALES ELECTRÓNICOS / VIRTUALES / 24-7

- **APP Universal**



- **Portal web**

[www.universal.com.do](http://www.universal.com.do)

## Redes Sociales

-  UniversalRD
-  @UniversalRD
-  Universal\_RD
-  Grupo Universal
-  Grupo Universal

## Centro de Atención Telefónica

### Santo Domingo

809 544 7111 opción 3

### Desde provincias sin cargo

1 809 200 1283

### Desde el exterior sin cargo

1 877 239 5430

• **\*864**

Desde tu celular  
sin cargo