

CONDUCTOR

Alternativo



ASISTENCIA UNIVERSAL

Te ofrecemos una completa gama de servicios de asistencia vehicular, hogar, familiar, empresarial y funeral las 24 horas, los 7 días de la semana.

Nuestro propósito es generarte tranquilidad en los momentos de dificultad o emergencias.

DESDE TU CELULAR
*864

ASISTENCIA
UNIVERSAL

ISUZU

¿POR QUÉ ASISTENCIA UNIVERSAL?

- **PIONEROS**

Somos la empresa de asistencia líder y pionera en el mercado dominicano, brindamos asistencia integral a los clientes ante cualquier emergencia vehicular, del hogar, familiar, empresarial, funeral y responsabilidad civil de hoteles.

- **RESPALDO**

Somos filial del Grupo Universal, un grupo empresarial dominicano con más de 50 años brindando tranquilidad, seguridad y confianza.

- **SIEMPRE DISPONIBLE**

Estamos 24/7 a tu servicio, para generarte tranquilidad en los momentos de dificultad o emergencia.

- **DELEITE EN EL SERVICIO**

Vamos más allá para deleitar a nuestros clientes en cada interacción.

- **SENTIDO DE URGENCIA**

Nuestro personal está altamente capacitado para atender de forma diligente las emergencias.

SERVICIOS

ASISTENCIA
VEHICULAR

CONDUCTOR
ALTERNATIVO

ASISTENCIA
ACCIDENTES

MOVILIDAD
UNIVERSAL

ASISTENCIA
FUNERAL

ASISTENCIA
HOGAR

ASISTENCIA
EMPRESARIAL

RESPONSABILIDAD
CIVIL HOTELES



Conductor Alternativo es un innovador producto de **Asistencia Universal** que pone a tu disposición un chofer y un personal de seguridad que manejará por ti y te acompañará, cuando no puedas conducir.

COBERTURAS

DETALLES

CONDUCTOR ALTERNATIVO

Servicios de chofer y seguridad armada desde el lugar que indique el cliente hasta su destino final.

Disponibilidad 24 /7 Santo Domingo (Autopista Las Américas - Puente Juan Carlos, Carretera Mella - El Almirante, Autopista 6 de Nov. - Los Alcarrizos, Sto. Dgo, - Villa Mella) y Santiago (centro de la ciudad).

6 EVENTOS POR AÑO

Incluye:
2 traslados nocturnos al aeropuerto.

INCLUYE: GESTIÓN DE BÚSQUEDA DE DOCUMENTOS

Emisión y renovaciones de: cédula, pasaporte, licencia de conducir, marbetes del vehículo, pago de multas de AMET para los casos donde no se requiera presencia del conductor.

Pagos de impuestos serán cubiertos por el cliente. Cobertura en Santo Domingo y Santiago.

SIN LÍMITES DE EVENTOS POR AÑO.

CONDUCTOR ALTERNATIVO

FAMILIAR

Incluye: todos los servicios comprendidos en la cobertura individual.

Límite de personas cubiertas por familia:
4 miembros.

12 EVENTOS POR AÑO

Incluye:
4 traslados nocturnos al aeropuerto.

¿CÓMO FUNCIONA?



Asistencia Universal enviará un conductor, debidamente identificado y acompañado de una seguridad para la custodia del cliente que se encuentre incapacitado de manejar.



Este servicio está disponible en Santo Domingo y Santiago las 24 horas.



El conductor alternativo conducirá el vehículo del cliente desde el lugar donde lo haya recogido, hasta su residencia o la dirección que señale al momento de solicitar el servicio, sin realizar paradas, cambios de dirección o desvíos.

CENTROS DE SERVICIOS

ASISTENCIA UNIVERSAL

Santo Domingo:

C/ Principal, Sector Los Guayabos

Santiago:

Av. Juan Pablo Duarte 196, Villa Olga

Punta Cana:

Calle Amapola, Punta Cana 23000

La Romana:

Av Padre Abreu, La Romana 22000

Sucursales Asistencia Universal

Localizadas en las principales
ciudades del país

Horario:

Lunes a viernes 8:00am a 6:00pm
Sábados 9:00am a 1:00pm

GESTIÓN MULTICANAL

CANALES ELECTRÓNICOS / VIRTUALES / 24-7

- **APP Universal**



- **Portal web**

www.universal.com.do

- **Redes Sociales**



- **Centro de Atención Telefónica**

Santo Domingo

809 544 7111, opción 3

Desde provincias sin cargo

1 809 200 1283

Desde el exterior sin cargo

1 877 239 5430

• ***864**

Desde tu celular
sin cargo