

Movilidad

UNIVERSAL



ASISTENCIA UNIVERSAL

Es la filial de Grupo Universal que te ofrece una amplia gama de innovadores productos de asistencia vehicular, hogar, familiar, empresarial y funeral las 24 horas, los 7 días de la semana. Esta filial cuenta con un equipo de colaboradores con alto sentido de urgencia y una orientación al servicio personalizado para generar tranquilidad a los clientes cuando más la necesitan.

¿POR QUÉ ASISTENCIA UNIVERSAL?

● **PRIMEROS**

Primera empresa de Asistencia del mercado que cuenta con equipos propios y un personal entrenado y capacitado para dar asistencia a sus afiliados en emergencia vehicular, del hogar, familiar, empresarial, funeral y responsabilidad civil de hoteles.

● **RESPALDO**

Respaldo de Grupo Universal con una trayectoria de más de 50 años brindando tranquilidad, seguridad y confianza.



★ **864** Desde tu móvil sin cargo

APP
Universal

● **FILOSOFÍA**

Filosofía de deleite en el servicio a sus clientes, manteniendo más de un 90% de satisfacción.

● **PERSONAL**

Propio altamente capacitado para atender sus emergencias y/o servicios.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

ASISTENCIA
VEHICULAR

CONDUCTOR
ALTERNATIVO

ASISTENCIA
EMPRESARIAL

ASISTENCIA
ACCIDENTES

MOVILIDAD
UNIVERSAL

RESPONSABILIDAD
CIVIL HOTELES

ASISTENCIA
FUNERAL

ASISTENCIA
HOGAR

Movilidad

UNIVERSAL

Es el primer servicio de transporte especializado para personas con movilidad reducida y en sillas de ruedas, producto de una limitación motora de las extremidades inferiores.





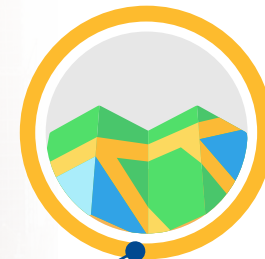
Equipado con silla de
ruedas, televisión y
aire acondicionado



Traslado del afiliado y su
acompañante en un
vehículo especializado,
seguro y confortable.



Personal entrenado para
la atención cuidadosa de
nuestros afiliados.



Servicio en Santo
Domingo y Santiago.

- ***864** Desde tu móvil
sin cargo
- **MÁS DE 1,500** Traslados





ESTRUCTURA DE SERVICIOS



PRESENCIA UNIVERSAL



Contamos con la más completa red de oficinas,
sucursales y centros de servicios a nivel nacional.

GESTIÓN MULTICANAL

CANALES ELECTRÓNICOS / VIRTUALES / 24-7

- **APP Universal**



- **Portales web**

www.universal.com.do
www.arsuniversal.com.do
www.afiuniversal.com.do
www.fiduciariauniversal.com.do
www.autosuniversal.com.do

- **Salones virtuales en oficinas y centros de servicio**

- **Redes Sociales**



- **Desde tu móvil**

***864**

- **Centro de Atención Telefónica**

Santo Domingo

809 544 7111 (opción 3)

Desde provincias sin cargo

1 809 200 1283

Desde el exterior sin cargo

1 877 239 5430