

ASISTENCIA
Empresarial



ASISTENCIA UNIVERSAL

Es la filial de Grupo Universal que te ofrece una amplia gama de innovadores productos de asistencia vehicular, hogar, familiar, empresarial y funeral las 24 horas, los 7 días de la semana. Esta filial cuenta con un equipo de colaboradores con alto sentido de urgencia y una orientación al servicio personalizado para generar tranquilidad a los clientes cuando más la necesitan.

¿POR QUÉ ASISTENCIA UNIVERSAL?

● **PRIMEROS**

Primera empresa de Asistencia del mercado que cuenta con equipos propios y un personal entrenado y capacitado para dar asistencia a sus afiliados en emergencia vehicular, del hogar, familiar, empresarial, funeral y responsabilidad civil de hoteles.

● **RESPALDO**

Respaldo de Grupo Universal con una trayectoria de más de 50 años brindando tranquilidad, seguridad y confianza.



★ **864** Desde tu móvil sin cargo

APP
Universal

● **FILOSOFÍA**

Filosofía de deleite en el servicio a sus clientes, manteniendo más de un 90% de satisfacción.

● **PERSONAL**

Propio altamente capacitado para atender sus emergencias y/o servicios.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

ASISTENCIA
VEHICULAR

CONDUCTOR
ALTERNATIVO

ASISTENCIA
EMPRESARIAL

ASISTENCIA
ACCIDENTES

MOVILIDAD
UNIVERSAL

RESPONSABILIDAD
CIVIL HOTELES

ASISTENCIA
FUNERAL

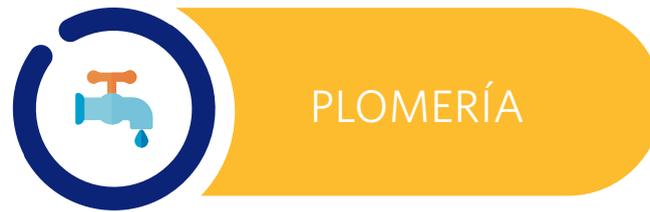
ASISTENCIA
HOGAR

ASISTENCIA

Empresarial

Brinda a los clientes corporativos asistencia inmediata en caso de incidentes que ocurran en su negocio.

COBERTURAS



Cubre los costos de mano de obra por emergencia y la coordinación de servicio.
El cliente solo asumirá el costo de las piezas a cambiar.

COBERTURAS

TIPOS DE ASISTENCIA	SERVICIOS	COBERTURA DEL SERVICIO	EVENTOS POR AÑO <i>máximo de eventos</i>
Extintores de incendio	Revisión del contenido y presión adecuada, ubicación y tipo de polvo que utiliza.	100% revisión de extintores	2 eventos por año
Inversores / Plantas eléctricas	Emergencias por avería en inversores que interrumpan el servicio eléctrico del negocio.	100% mano de obra	Sin límites de eventos por año
	Emergencias por avería en la planta eléctrica, cubre el chequeo diagnóstico de la emergencia. Adicionalmente cubre el costo preferente al mantenimiento.	100% diagnóstico de la emergencia	Sin límites de eventos por año
Servicios asesoría legal	Asesoría legal telefónica ante cualquier eventualidad de asesoría penal primaria, asesoría por robo en el comercio, robo de automóvil y en caso de robo o pérdida de documentos.	Sin límites	Sin límites de eventos por año
Servicios adicionales	Servicios de referencia y coordinación con costos preferentes para mantenimiento e instalación de aires acondicionados, rejas y mampostería, fumigaciones, servicio de seguridad y vigilancia, instalación y monitores de alarmas, mensajería expreso, limpieza de alfombras y conexión con números de emergencia.	Sin límites	Sin límites de eventos por año
Plomería	Destape de desagües.	100% mano de obra	Sin límites de eventos por año
	Filtraciones en sifones.		
	Rotura de mangueras.		
	Obstrucciones.		
	Restablecimiento del servicio por avería parcial o total.	Sin límites	Sin límites de eventos por año
Costos preferentes y coordinación en todos los trabajos de plomería que no sean por emergencias.			
Electricidad	Restablecimiento del servicio por avería parcial o total.	100% mano de obra	Sin límites de eventos por año
	Costos preferentes y coordinación en instalaciones eléctricas e inversores y mantenimiento de las redes eléctricas internas.	Sin límites	
Cerrajería	Apertura y reparación de cerraduras de puertas.	100% mano de obra	Sin límites de eventos por año
	Costos preferentes en reposición de cerraduras, llaves, cilindros de cerradura y cambio de combinación.	Sin límites	

ESTRUCTURA DE SERVICIOS



PRESENCIA UNIVERSAL



Contamos con la más completa red de oficinas, sucursales y centros de servicios a nivel nacional.

GESTIÓN MULTICANAL

PRESENCIAL

CENTROS DE SERVICIOS UNIVERSAL

Santo Domingo:

Av. Lope de Vega,
Esq. Fantino Falco, Serrallés

Santiago:

Av. Juan Pablo Duarte 196,
Villa Olga

Sucursales Universal

Localizadas en las principales
ciudades del país

Horario:

Lunes a viernes 8:00am A 6:00pm
Sábados 9:00am A 1:00pm

GESTIÓN MULTICANAL

CANALES ELECTRÓNICOS / VIRTUALES / 24-7

- **APP Universal**

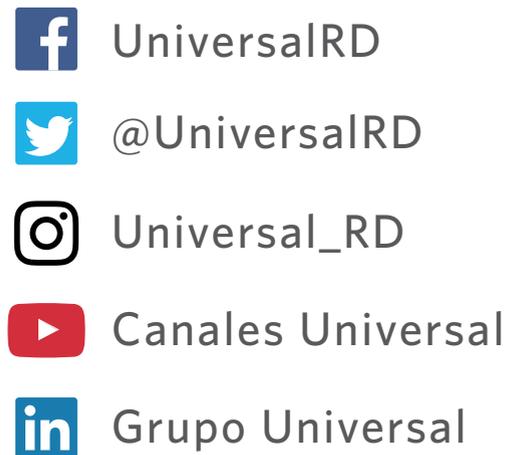


- **Portales web**

www.universal.com.do
www.arsuniversal.com.do
www.afiuniversal.com.do
www.fiduciariauniversal.com.do
www.autosuniversal.com.do

- **Salones virtuales en oficinas y centros de servicio**

- **Redes Sociales**



- **Desde tu móvil**

***864**

- **Centro de Atención Telefónica**

Santo Domingo

809 544 7111 (opción 3)

Desde provincias sin cargo

1 809 200 1283

Desde el exterior sin cargo

1 877 239 5430