

PRESENTACIÓN CORPORATIVA 2023



SEGUROS • SERVICIOS • INVERSIONES • FIDEICOMISOS



**GRUPO
UNIVERSAL**[®]

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un grupo económico dominicano con más de **58 años** de trayectoria, que ofrece soluciones innovadoras de seguros, financieras y de servicios.



TRAYECTORIA COMPROBADA

EN GENERAR CONFIANZA

SOLUCIONES
DE SEGUROS:



SOLUCIONES
FINANCIERAS:



SOLUCIONES
DE SERVICIOS:



MISIÓN

Somos un grupo económico con más de 58 años de liderazgo en el mercado dominicano que ofrece innovadoras soluciones financieras y de servicios, con un modelo empresarial de excelencia y un alto compromiso con el desarrollo sostenible de la sociedad.



VISIÓN

Ser el grupo económico dominicano referente en la región por su ética, éxito empresarial e innovación, así como por sus prácticas de sostenibilidad económica, social y medioambiental.

VALORES

Nuestros valores son la base de nuestra actuación como grupo empresarial que le dan sustento, tanto a las formas de trabajo como a la manera de hacer las cosas en el Grupo:

Integridad, Responsabilidad, Compromiso, Empatía, Confiabilidad y Transparencia.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



ERNESTO M. IZQUIERDO
PRESIDENTE



MARINO GINEBRA H.
VICEPRESIDENTE



ANDRÉS E. BOBADILLA
SECRETARIO



NORIS PERELLÓ ABREU
MIEMBRO



JOSÉ ANTONIO ACEBAL
MIEMBRO



LINA GARCÍA DE BLASCO
MIEMBRO



OLINDA VÁSQUEZ
MIEMBRO



MARÍA ISABEL BELLAPART
MIEMBRO



FELIX M. GARCÍA
MIEMBRO



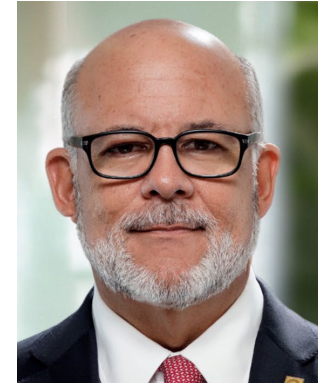
LUIS DE JESÚS RODRÍGUEZ
MIEMBRO



LUIS F. VÁSQUEZ
MIEMBRO EMÉRITO



JULIO BUSTAMANTE JERALDO
MIEMBRO



EDUARDO J. GRULLÓN V.
MIEMBRO



RAFAEL E. IZQUIERDO
MIEMBRO



GRUPO UNIVERSAL

MOMENTOS UNIVERSAL

1964

El 28 de agosto nace **La Universal, Compañía General de Seguros**

1971

Se promulga la **Ley de Seguros Privados de República Dominicana**

1983

La Universal de Seguros es adquirida por el **Grupo Financiero Popular**

1989

El ingeniero **Ernesto M. Izquierdo** es designado **Presidente** de Seguros Universal

2000

Fusión de Seguros América y La Universal de Seguros que dio origen a **Seguros Universal América**

2001

Se constituye **ARS Universal**

2005

Un grupo de empresarios dominicanos adquiere la **participación accionaria de Grupo Popular**

2009

Nace **Asistencia Universal** y se incorpora **Suplidora Propartes**

2013

Se constituye el holding **Grupo Universal**. Surgen **Fiduciaria Universal y AFI Universal**

2014

AFI Universal es certificada para operar. Se crea el holding Grupo Universal.

2017

Autonovo Car Studio se integra como séptima filial de Grupo Universal

2019

Creación de la nueva filial **UNIT y Administraciones Universal**

2021

Autoprotection Services Dominicana

RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES

RECIENTES



PREMIO NACIONAL
A LA CALIDAD DEL
SECTOR PRIVADO
DE REPÚBLICA DOMINICANA



PRINCIPALES INDICADORES

FINANCIEROS DE GRUPO UNIVERSAL

INGRESOS

2022	29,546
2021	25,930
2020	24,850
2019	22,511
2018	19,803
2017	18,362
2016	16,749

INVERSIONES

2022	22,529
2021	22,544
2020	18,009
2019	14,302
2018	13,153
2017	9,159
2016	8,678

ACTIVOS

2022	31,424
2021	31,831
2020	28,009
2019	25,913
2018	23,170
2017	17,858
2016	16,478

PATRIMONIO

2022	6,694
2021	6,716
2020	6,816
2019	5,945
2018	5,076
2017	3,665
2016	3,401

UTILIDADES

2022	1,178
2021	983
2020	1,445
2019	894
2018	943
2017	629
2016	516

RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO

2022	18%
2021	15%
2020	21%
2019	18%
2018	19%
2017	18%
2016	16%

**En millones de pesos dominicanos.*

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

La estrategia de responsabilidad social empresarial procura, fundamentalmente, a la sostenibilidad del negocio, de manera que nos permita cumplir con el interés social, mejorar nuestra competitividad y ser un modelo empresarial de excelencia.

Los compromisos frente a los grupos de interés son abordados y medidos sobre la base de siete pilares importantes:



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

Gracias a la consolidación de un modelo de negocio en el que la sostenibilidad y la rentabilidad van de la mano, nuestro grupo empresarial disfruta de su período de mayor éxito económico y reconocimiento social, cuyas iniciativas de inversión social están vinculadas a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



FILIALES UNIVERSAL





Ofrece todo tipo de seguros personales y empresariales, individuales y colectivos, en los ramos de Riesgos Generales, Vida y Salud. Es la compañía pionera y líder del seguro en República Dominicana y entre las cinco principales de Centroamérica.

www.segurosuniversal.com.do



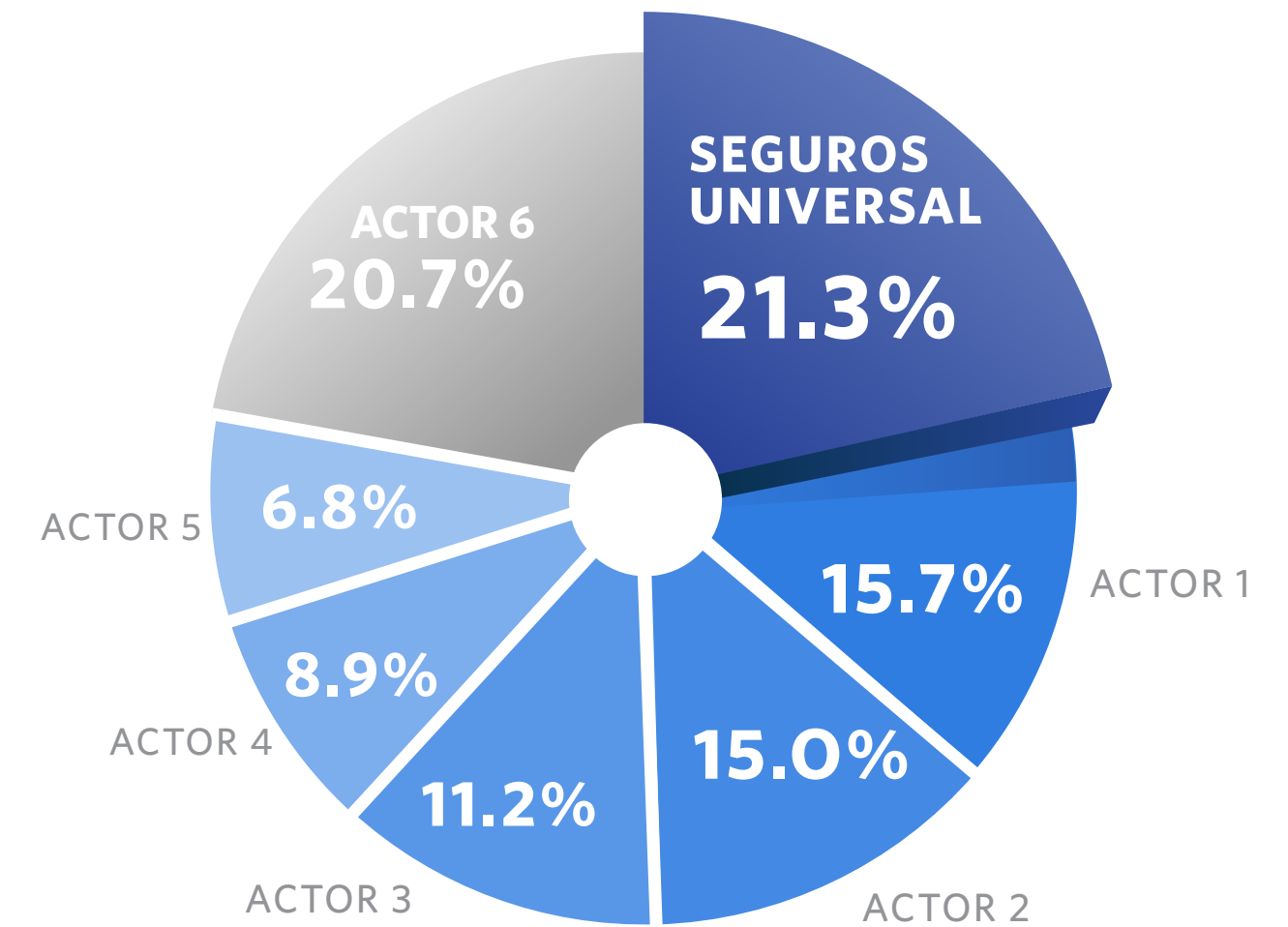
SEGUROS UNIVERSAL

EN NÚMEROS

PRIMAS SUSCRITAS EN
MILLONES DE PESOS

2022	18,810
2021	18,558
2020	17,461
2019	15,977
2018	13,170

PARTICIPACIÓN DE
MERCADO EN PORCENTAJES
PRIMAS COBRADAS
PARTICIPACIÓN 2022



Datos hasta 2022.

SEGUROS UNIVERSAL

RAMO RIESGOS GENERALES

SEGUROS DE HOGAR	SEGUROS DE AUTO	RESPONSABILIDAD CIVIL	SEGUROS AVIACIÓN Y EMBARCACIÓN:
<ul style="list-style-type: none">• Condominio• Garantcasa• Garantivilla• Garantimuebles	<ul style="list-style-type: none">• Súper Full• Autoexceso• Autoempresa• Básico• Pérdida Total• Full• 0 Deducible	<ul style="list-style-type: none">• Responsabilidad Civil Básica• Responsabilidad Civil en Exceso	<ul style="list-style-type: none">• Aviación• Embarcación Marítima
FIANZAS <ul style="list-style-type: none">• Judiciales• Aduanales• Levantamiento de embargo• Construcción		SEGUROS RAMOS DIVERSOS <ul style="list-style-type: none">• Joyas y Obras de Arte• Cancelación de Eventos• Hoyo en Uno• Cristales y letreros• Robo y Asalto	FIDELIDAD <ul style="list-style-type: none">• Fidelidad Simple• Fidelidad 3D• Fidelidad BBB

SEGUROS UNIVERSAL

RIESGOS GENERALES Y VIDA

MAQUINARIA Y MONTAJE	SEGUROS DE VIDA	SEGUROS DE VIAJE	SEGUROS DE ACCIDENTES
<ul style="list-style-type: none">• Todo Riesgo Construcción• Todo Riesgo Montaje• Equipos Electrónicos• Pérdida de Beneficio• Todo Riesgo Equipo• Fianzas	<ul style="list-style-type: none">• Gold Life• Vida Tradicional• Vida Universal Plus• Vida Colectivo• Vida Mujer	<ul style="list-style-type: none">• Local• Internacional	<ul style="list-style-type: none">• Personales (AP)• Colegios• Universidades
TRANSPORTE DE CARGA	INCENDIO	PLANES DE RENTA	
<ul style="list-style-type: none">• Pólizas abiertas• Transporte Terrestre• Transporte de Valores	<ul style="list-style-type: none">• Incendio y Aliadas• Protección PYMES	<ul style="list-style-type: none">• Garantía Alimenticia• Renta Educativa	
		PLANES DE RETIRO	
		<ul style="list-style-type: none">• Retiro Complementario• Retiro Universal	

SEGUROS UNIVERSAL

RAMO SALUD Y VIDA

SEGUROS SALUD LOCAL

- Absoluto 700
- Alpha 500
- Vital 400
- Absoluto
- Alpha
- Vital
- Supremo
- Óptimo
- Salud Doméstica
- Más Segura
- Plan Exclusivo
- Vital Temporal
- Exclusivo Temporal

SEGUROS DE SALUD INTERNACIONAL

- GoldMed
- SilverMed
- Save Med
- Exclusivo Plus
- GoldMed Plus

PLANES FUNERALES

- UGP (Últimos Gastos Plus)
- Celeste Plus
- Celeste
- UAP (Últimos Gastos / Accidentes Personales)













BENEFICIOS OPCIONALES

PLANES DE SALUD

	Planes Funerarios		Ambulancia aérea local		Ambulancia terrestre
	Planes odontológicos		Plan oftalmológico		Oriéntate (<i>Servicio de atención psicológica en línea</i>)
	Gastos en exceso		Medicina ambulatoria		Adelanto por enfermedad
	Movilidad Universal		Viajes		Seguro de Vida

PROPUESTA DE VALOR

PLANES DE SALUD

	Telemedicina		Cobertura vitalicia al adquirir el plan antes de los 65 años
	Unidad odontológica móvil para los operativos del programa de Promoción y Prevención de la Salud		No obligatoriedad de precertificación
	Segunda opinión médica sin costo adicional		Vacunación al 100%
	Cobertura de habitación al 100%		Período de carencia en embarazo de 31 días
	Cobertura en servicios médicos de alta tecnología		Cobertura para terapia física
	Consultas de terapia familiar y cobertura para servicios psicológicos y psiquiátricos		Movilidad Universal, único servicio de transporte especializado para personas con movilidad reducida

ALIADOS ESTRATÉGICOS

REASEGURADORES INTERNACIONALES



ALIADOS ESTRATÉGICOS

REASEGURADORES INTERNACIONALES





Ofrece planes de salud para personas y empresas, en Plan Básico de Salud. Es la primera ARS de República Dominicana, habilitada en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

www.arsuniversal.com.do



ARS UNIVERSAL

EN NÚMEROS

INGRESOS POR
PRIMAS SUSCRITAS
RD\$5,496 MM

CRECIMIENTO

9%

Datos hasta 2022.



Es la fiduciaria que posee la mayor diversificación por tipos de fideicomisos administrados y cuenta con un equipo de expertos multinacionales en la gestión y administración de negocios fiduciarios.

www.fiduciariauniversal.com.do



FIDUCIARIA UNIVERSAL

EN NÚMEROS

Feller.Rate

Calificadora
de Riesgo

"AA-sf"

INGRESOS EN MILLONES DE PESOS

2022	126 MM
2021	135.7 MM
2020	108.5 MM
2019	94 MM
2018	60 MM



Datos hasta 2022.

FIDUCIARIA UNIVERSAL

SERVICIOS

- Proyectos y activos personales
- Administración de proyectos
- Proyectos y activos empresariales

FIDEICOMISOS

	Administración Patrimonial y Planificación Sucesoral <i>(Endoso fiduciario al seguro de vida)</i>
	Inmobiliario

	Oferta Pública de Valores
	Filantrópicos



Ofrece las mejores opciones de inversión e invierte de forma profesional y diversificada los recursos de sus clientes. Al cumplir los objetivos de sus clientes, AFI Universal hace realidad el sueño de una nación donde los ahorrantes se convierten en inversionistas y promotores del desarrollo económico y social.

www.afiuniversal.com.do



AFI UNIVERSAL

EN NÚMEROS

RD\$29,570 MM

PATRIMONIO ADMINISTRADO

No. 2

DEL MERCADO

EN FONDOS
ADMINISTRADOS



CRECIMIENTO

16%

Ingresos totales netos con relación a 2021

Datos hasta 2022.

Feller.Rate

Calificadora
de Riesgo

"A+af"

AFI UNIVERSAL

FONDOS DISPONIBLES

FONDOS ABIERTOS

- Inversión Depósito Financiero Flexible
- Plazo Mensual Dólar
- Renta Valores
- Renta Futuro
- Universal Liquidez

FONDOS CERRADOS

- Inmobiliario Universal
- FICL para el Desarrollo de Infraestructuras Dominicanas I
- Fondo Cerrado de Inversión para el Desarrollo de Viviendas Dominicanas



PREMIO NACIONAL
A LA CALIDAD DEL
SECTOR PRIVADO
DE REPÚBLICA DOMINICANA



Recibió la medalla de plata del **Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado** por su excelente desempeño, competitividad y desarrollo sostenible.

www.universal.com.do



ASISTENCIA UNIVERSAL

EN NÚMEROS - SERVICIOS

INGRESOS

2022	223 MM
2021	236 MM
2020	228 MM

SERVICIOS DISPONIBLES

- Asistencia Vehicular
- Asistencia en Accidentes
- Asistencia Empresarial
- Gold Assist
- Conductor Alternativo
- Movilidad Universal
- RC Hoteles

Datos hasta 2022.

PRO • PARTES

Es una importadora de piezas de repuestos para vehículos de motor. Se integra a Grupo Universal en 2009 para ofrecer mejores soluciones al mercado de seguros de vehículos.



PROPARTES

EN NÚMEROS

RD\$388 MILLONES

**INGRESOS
OPERACIONALES**



Propartes es certificada como Operador Económico Autorizado (OEA- RD), otorgado por la Dirección General de Aduanas (DGA) e impulsada por la Organización Mundial de Aduanas (OMA), un aval que representa avances, seguridad, confianza mutua y la facilitación del comercio entre sector privado y la DGA.

Datos hasta 2022.



www.autonovo.com.do



AUTONOVO

EN NÚMEROS - SERVICIOS

INGRESOS

2021

51 M



El único taller del país y de la región certificado 5 Estrellas de 3M que contempla la excelencia operativa, desde el 2018 en:

- Enderezado
- Enmascarado
- Reparación de partes plásticas
- Preparación de pintura
- Acabado de pintura

SERVICIOS DISPONIBLES

- Desabolladura y pintura de piezas
- Inspección mecánica preventiva
- Reparación de cristales
- Mantenimiento en general
- Autodetailing
- Retoque Express



Filial de Grupo Universal

Primera aseguradora **100% digital** en República Dominicana.

Aseguramos tu necesidades con soluciones de protección sencillas a través de una plataforma online de principio a fin.

www.unit.com.do



DISPONIBLES 24-7

CANALES ELECTRÓNICOS / VIRTUALES

- **Portales web**

www.universal.com.do

www.segurosuniversal.com.do

www.arsuniversal.com.do

www.afiuniversal.com.do

www.fiduciariauniversal.com.do

- **Salones virtuales en oficinas y centros de servicio**

- **Redes Sociales**

 UniversalRD

 @UniversalRD

 Universal_RD

 Canales Universal

 Grupo Universal

- **Centro de Atención Telefónica**

Santo Domingo

809 544 7111

Desde el exterior sin cargo

1 877 239 5430