



# PRESENTACIÓN CORPORATIVA

2024





# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un grupo económico dominicano dedicado a la inversión y creación de soluciones financieras, de seguros y servicios, caracterizado por su solidez, liderazgo ético, excelencia, visión innovadora y compromiso con el desarrollo sostenible del país.





# TRAYECTORIA COMPROBADA EN GENERAR CONFIANZA

## SOLUCIONES DE SEGUROS:



## SOLUCIONES FINANCIERAS:



## SOLUCIONES DE SERVICIOS:





# MISIÓN

Somos un grupo económico con más de **60 años** de liderazgo en el mercado dominicano que ofrece innovadoras soluciones financieras y de servicios, con un modelo empresarial de excelencia y un alto compromiso con el desarrollo sostenible de la sociedad.





# VISIÓN

Ser el grupo económico dominicano referente en la región por su ética, éxito empresarial e innovación, así como por sus prácticas de sostenibilidad económica, social y medioambiental.





# VALORES

Nuestros valores son la base de nuestra actuación como grupo empresarial que le dan sustento, tanto a las formas de trabajo como a la manera de hacer las cosas en el Grupo:

- **Integridad**
- **Responsabilidad**
- **Compromiso**
- **Empatía**
- **Confiabilidad**
- **Transparencia**





# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



**ERNESTO M.  
IZQUIERDO**  
PRESIDENTE



**MARINO  
GINEBRA H.**  
VICEPRESIDENTE



**ANDRÉS E.  
BOBADILLA**  
SECRETARIO



**NORIS PERELLÓ  
ABREU**  
MIEMBRO



**JOSÉ ANTONIO  
ACEBAL**  
MIEMBRO



**LINA GARCÍA  
DE BLASCO**  
MIEMBRO



**OLINDA  
VÁSQUEZ**  
MIEMBRO



**MARÍA ISABEL  
BELLAPART**  
MIEMBRO



**FELIX M.  
GARCÍA**  
MIEMBRO



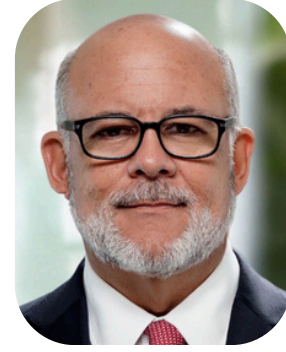
**LUIS DE JESÚS  
RODRÍGUEZ**  
MIEMBRO



**LUIS F.  
VÁSQUEZ**  
MIEMBRO  
EMÉRITO



**JULIO  
BUSTAMANTE  
JERALDO**  
MIEMBRO



**EDUARDO J.  
GRULLÓN V.**  
MIEMBRO



**RAFAEL E.  
IZQUIERDO**  
MIEMBRO



# MOMENTOS UNIVERSAL

**1964**

El 28 de agosto nace  
**La Universal, Compañía  
General de Seguros**

**1971**

Se promulga la **Ley de  
Seguros Privados de  
República Dominicana**

**1983**

La Universal de Seguros es  
adquirida por el **Grupo  
Financiero Popular**

**1989**

El ingeniero **Ernesto M. Izquierdo**  
**es designado Presidente** de  
Seguros Universal

**2000**

Fusión de Seguros América  
y La Universal de Seguros  
que dio origen a **Seguros  
Universal América**

**2001**

Se constituye  
**ARS Universal**

**2005**

Un grupo de empresarios  
dominicanos adquiere la  
**participación accionaria  
de Grupo Popular**

**2009**

Nace **Asistencia  
Universal** y se incorpora  
**Suplidora Propartes**

**2014**

Se constituye el holding  
**Grupo Universal** y surgen  
Fiduciaria Universal y **AFI  
Universal**

**2017**

**Autonovo Car Studio**  
se integra como  
séptima filial de Grupo  
Universal

**2019**

Creación de la nueva filial  
**UNIT y Administraciones  
Universal**

**2023**

Se designa como Presidente  
Ejecutivo de Grupo Universal el  
**Sr. Rafael E. Izquierdo** y el **Sr.  
Ernesto M. Izquierdo** se mantiene  
como presidente del Consejo de  
Administración.



# RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES RECIENTES



PREMIO NACIONAL  
A LA CALIDAD DEL  
SECTOR PRIVADO  
DE REPÚBLICA DOMINICANA





# PRINCIPALES INDICADORES

FINANCIEROS DE GRUPO UNIVERSAL





**INGRESOS**

<b>2023</b>	<b>34,050</b>
<b>2022</b>	<b>29,546</b>
<b>2021</b>	25,930
<b>2020</b>	24,850
<b>2019</b>	20,717

**INVERSIONES**

<b>2023</b>	<b>24,403</b>
<b>2022</b>	<b>22,529</b>
<b>2021</b>	22,708
<b>2020</b>	22,541
<b>2019</b>	14,302

**ACTIVOS**

<b>2023</b>	<b>34,875</b>
<b>2022</b>	<b>31,424</b>
<b>2021</b>	31,831
<b>2020</b>	28,009
<b>2019</b>	25,913

*\*En millones de pesos dominicanos.*



**PATRIMONIO**

<b>2023</b>	<b>7,155</b>
<b>2022</b>	<b>6,694</b>
<b>2021</b>	6,716
<b>2020</b>	6,816
<b>2019</b>	5,945

**UTILIDADES**

<b>2023</b>	<b>1,202</b>
<b>2022</b>	<b>1,178</b>
<b>2021</b>	983
<b>2020</b>	1,445
<b>2019</b>	894

**RENTABILIDAD SOBRE  
EL PATRIMONIO**

<b>2023</b>	<b>17%</b>
<b>2022</b>	<b>18%</b>
<b>2021</b>	15%
<b>2020</b>	21%
<b>2019</b>	18%

*\*En millones de pesos dominicanos.*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

La estrategia de responsabilidad social empresarial procura, fundamentalmente, a la sostenibilidad del negocio, de manera que nos permita cumplir con el interés social, mejorar nuestra competitividad y ser un modelo empresarial de excelencia.

Los compromisos frente a los grupos de interés son abordados y medidos sobre la base de siete pilares importantes:







# **FILIALES UNIVERSAL**





# RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

Gracias a la consolidación de un modelo de negocio en el que la sostenibilidad y la rentabilidad van de la mano, nuestro grupo empresarial disfruta de su período de mayor éxito económico y reconocimiento social, cuyas iniciativas de inversión social están vinculadas a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



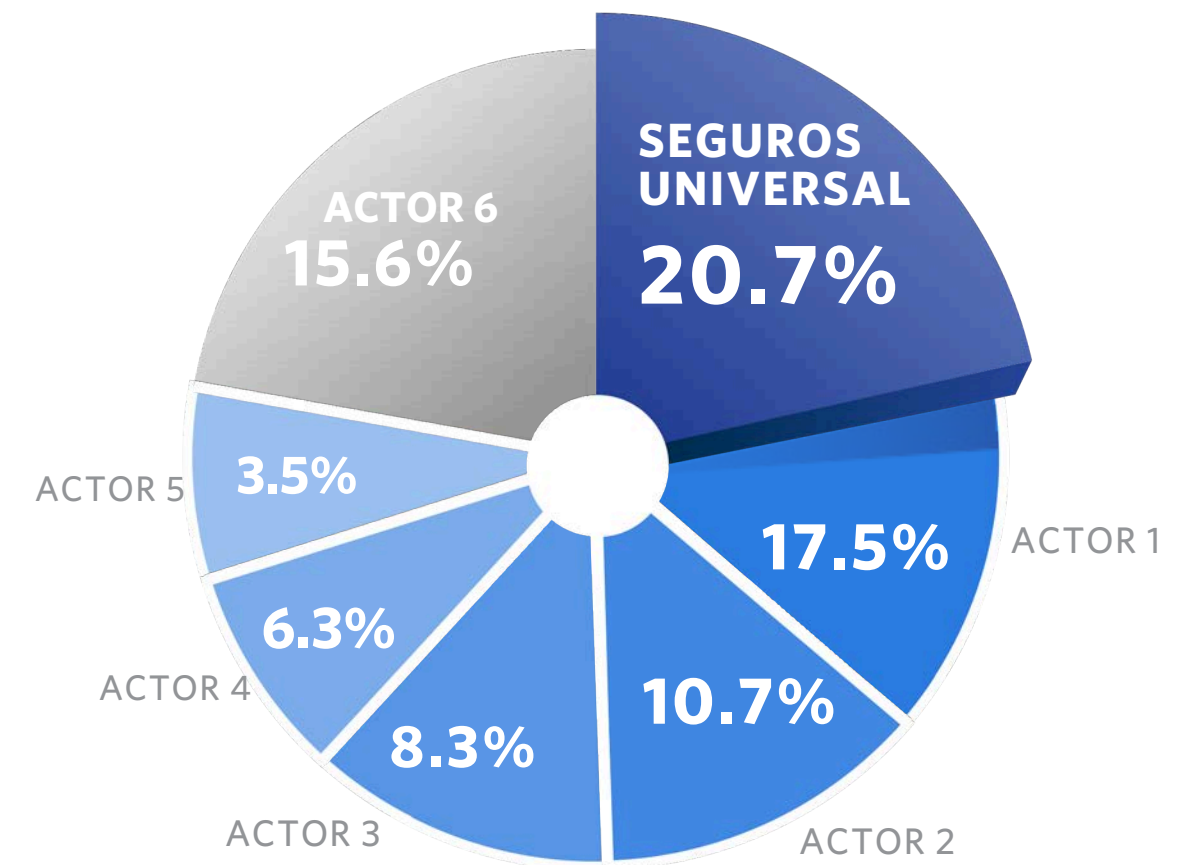


# SEGUROS UNIVERSAL EN NÚMEROS

PRIMAS SUSCRITAS EN MILLONES DE PESOS

<b>2023</b>	<b>25,270</b>
<b>2022</b>	<b>20,775</b>
<b>2021</b>	<b>18,558</b>
<b>2020</b>	<b>17,461</b>
<b>2019</b>	<b>15,977</b>
<b>2018</b>	<b>13,170</b>

PARTICIPACIÓN DE MERCADO EN PORCENTAJES  
PRIMAS COBRADAS  
PARTICIPACIÓN 2022







Ofrece todo tipo de seguros personales y empresariales, individuales y colectivos, en los ramos de Riesgos Generales, Vida y Salud. Es la compañía pionera y líder del seguro en República Dominicana y entre las cinco principales de Centroamérica.

[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)





# SEGUROS UNIVERSAL

## RAMO RIESGOS GENERALES

### SEGUROS DE HOGAR

- Condominio
- Garantcasa
- Garantivilla
- Garantimuebles

### FIANZAS

- Judiciales
- Aduanales
- Levantamiento de embargo
- Construcción

### SEGUROS DE AUTO

- Súper Full
- Autoexceso
- Autoempresa
- Básico
- Pérdida Total
- Full
- 0 deducible en pesos y dólares

### RESPONSABILIDAD CIVIL

- Responsabilidad Civil Básica
- Responsabilidad Civil en Exceso

### SEGUROS RAMOS DIVERSOS

- Joyas y Obras de Arte
- Cancelación de Eventos
- Hoyo en Uno
- Cristales y letreros
- Robo y Asalto

### SEGUROS AVIACIÓN Y EMBARCACIÓN:

- Aviación
- Embarcación Marítima

### FIDELIDAD

- Fidelidad Simple
- Fidelidad 3D
- Fidelidad BBB

# SEGUROS UNIVERSAL

## RAMO RIESGOS GENERALES

### MAQUINARIA Y MONTAJE

- Todo Riesgo Construcción
- Todo Riesgo Montaje
- Equipos Electrónicos
- Pérdida de Beneficio
- Todo Riesgo Equipo
- Fianzas

### TRANSPORTE DE CARGA

- Pólizas abiertas
- Transporte Terrestre
- Transporte de Valores

### INCENDIO

- Incendio y Aliadas
- Protección PYMES



# SEGUROS UNIVERSAL

## SEGUROS DE PERSONAS Y VIDA

### SEGUROS DE VIDA

- Gold Life
- Vida Tradicional
- Vida Universal Plus
- Vida Colectivo
- Vida Mujer

### SEGUROS DE VIAJE

- Local
- Internacional

### SEGUROS DE ACCIDENTES

- Personales (AP)
- Colegios
- Universidades

### PLANES DE RETIRO

- Retiro Complementario
- Retiro Universal

### PLANES DE RENTA

- Garantía Alimenticia
- Renta Vitalicia



# SEGUROS UNIVERSAL

RAMO SALUD Y VIDA

## PLANES PRIVADOS DE SALUD LOCAL

- Absoluto
- Alpha
- Vital
- Más Segura
- Plan Exclusivo
- Exclusivo Plus local

## PLANES PRIVADOS DE SALUD INTERNACIONAL

- GoldMed
- Exclusivo Plus Internacional
- GoldMed Plus

## PLANES FUNERALES

- UGP (Últimos Gastos Plus)
- Celeste Plus
- Celeste
- UAP (Últimos Gastos / Accidentes Personales)
- Últimos Gastos Plus Familiar
- Últimos Gastos Plus Premium

# BENEFICIOS OPCIONALES

## PLANES DE SALUD



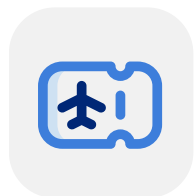
Planes Funerarios



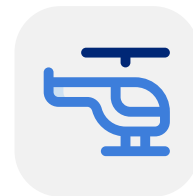
Planes odontológicos



Movilidad Universal



Viajes



Ambulancia aérea local



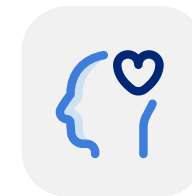
Plan oftalmológico



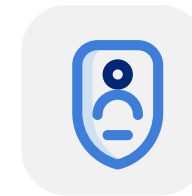
Medicina ambulatoria



Ambulancia terrestre



Oriéntate (*Servicio de atención psicológica en línea*)



Seguro de Vida



# PROPUESTA DE VALOR

## PLANES DE SALUD



Servicio de **concierge local** para los **planes privados de salud premium internacional**



Unidad odontológica móvil para los operativos del **Programa de Promoción y Prevención de la Salud**



Telemedicina



Cobertura de habitación al **100%**



Cobertura en servicios médicos **de alta tecnología**



Consultas de terapia familiar y **cobertura para servicios psicológicos y psiquiátricos**



Cobertura vitalicia al adquirir el plan **antes de los 65 años**



**No obligatoriedad** de precertificación



Vacunación al **100%** según el plan contratado



Período de carencia en embarazo de **31 días**



Cobertura para **terapia física**



**Movilidad Universal**, único servicio de transporte especializado para personas con movilidad reducida

# ALIADOS ESTRATÉGICOS

## REASEGURADORES INTERNACIONALES





# ALIADOS ESTRATÉGICOS

## REASEGURADORES INTERNACIONALES







GRUPO  
UNIVERSAL



Ofrece planes de salud para personas y empresas, en Plan Básico de Salud. Es la primera ARS de República Dominicana, habilitada en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

[www.arsuniversal.com.do](http://www.arsuniversal.com.do)





# ARS UNIVERSAL

## EN NÚMEROS

INGRESOS POR PRIMAS SUSCRITAS

**RD\$5,405MM**

**51.41%**





Es la fiduciaria que posee la mayor diversificación por tipos de fideicomisos administrados y cuenta con un equipo de expertos multinacionales en la gestión y administración de negocios fiduciarios.

[www.fiduciariauniversal.com.do](http://www.fiduciariauniversal.com.do)





# FIDUCIARIA UNIVERSAL

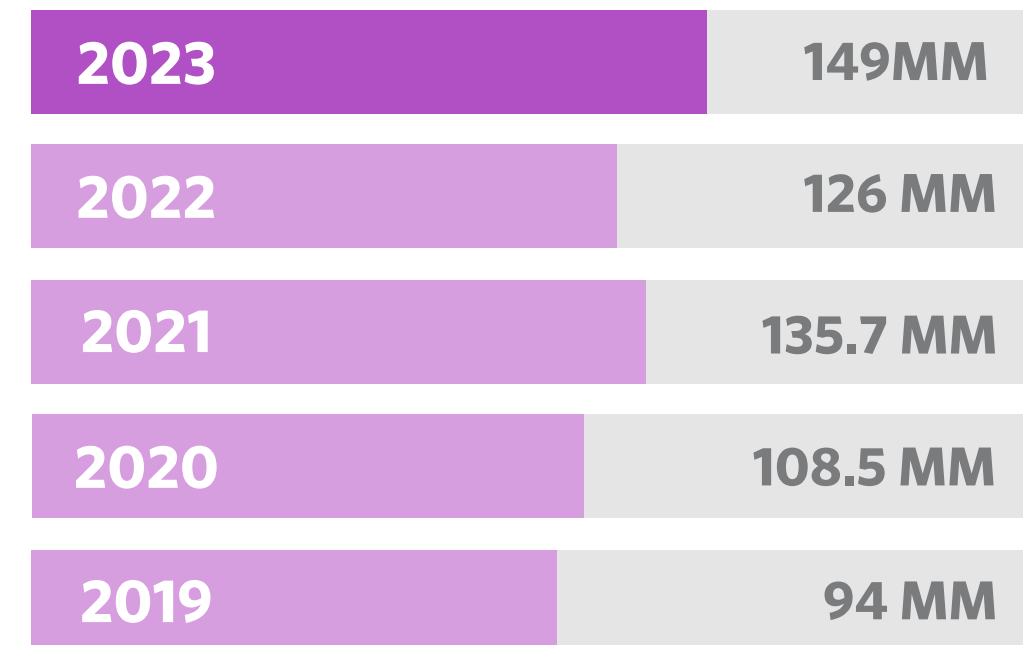
## EN NÚMEROS

**Feller**.Rate

Calificadora  
de Riesgo

“AA-sf”

### INGRESOS EN MILLONES DE PESOS



# FIDUCIARIA UNIVERSAL

## SERVICIOS

- Proyectos y activos personales
- Administración de proyectos
- Proyectos y activos empresariales

## FIDEICOMISOS

	Administración Patrimonial y Planificación Sucesoral ( <i>Endoso fiduciario al seguro de vida</i> )		Oferta Pública de Valores
	Inmobiliario		Filantrópicos
	Desarrollo de viviendas bajo costo		Administración y pagos
	Garantía y fuente de pago		





Ofrece las mejores opciones de inversión e invierte de forma profesional y diversificada los recursos de sus clientes. Al cumplir los objetivos de sus clientes, AFI Universal hace realidad el sueño de una nación donde los ahorrantes se convierten en inversionistas y promotores del desarrollo económico y social.

[www.afiuniversal.com.do](http://www.afiuniversal.com.do)



# AFI UNIVERSAL

## EN NÚMEROS

**RD\$513 MM**

PATRIMONIO ADMINISTRADO

**No. 1**  
del mercado



EN FONDOS  
ADMINISTRADOS

**Feller.Rate**

Calificadora  
de Riesgo

**"AAfa"**



# AFI UNIVERSAL

## FONDOS DISPONIBLES

### FONDOS ABIERTOS

- *Inversión Depósito Financiero Flexible*
- *Plazo Mensual Dólar*
- *Renta Valores*
- *Renta Futuro*
- *Universal Liquidez*

### FONDOS CERRADOS

- *Inmobiliario Universal I*
- *Inmobiliario Universal II*
- *Libre para el Desarrollo de Infraestructura Dominicana I*
- *Desarrollo de Viviendas en República Dominicana I*
- *Desarrollo de Viviendas en la República Dominicana II*
- *Desarrollo de Infraestructuras Energéticas I*
- *Desarrollo Universal I*





GRUPO  
UNIVERSAL



ASISTENCIA  
UNIVERSAL®



PREMIO NACIONAL  
A LA CALIDAD DEL  
SECTOR PRIVADO  
DE REPÚBLICA DOMINICANA



Empresa pionera en brindar una gama integral de servicios para el **hogar, funeral y vehicular** con el respaldo de 60 años de Grupo Universal.

[www.asistenciauniversal.com.do](http://www.asistenciauniversal.com.do)





# ASISTENCIA UNIVERSAL

## EN NÚMEROS - SERVICIOS

### INGRESOS

2023	252 MM
2022	223 MM
2021	236 MM
2020	228 MM

### SERVICIOS DISPONIBLES

- Asistencia Vehicular
- Asistencia en accidentes
- Asistencia Empresarial
- Gold Assist
- Movilidad Universal
- RC Hoteles

# PRO • PARTES

Importadora de piezas de repuestos para vehículos de motor que ofrece mejores soluciones al mercado de seguros de vehículos.





# PROPARTES

## EN NÚMEROS

**RD\$124M**

**INGRESOS  
OPERACIONALES**



Propartes es certificada como Operador Económico Autorizado (OEA- RD), otorgado por la Dirección General de Aduanas (DGA) e impulsada por la Organización Mundial de Aduanas (OMA), un aval que representa avances, seguridad, confianza mutua y la facilitación del comercio entre sector privado y la DGA.



  
**AUTONOVO**  
*Car Studio*

[www.autonovo.com.do](http://www.autonovo.com.do)





# AUTONOVO

## EN NÚMEROS - SERVICIOS

### INGRESOS

2023

55 M



El único taller del país y de la región certificado 5 Estrellas de 3M que contempla la excelencia operativa, desde el 2018 en:

- Enderezado
- Enmascarado
- Reparación de partes plásticas
- Preparación de pintura
- Acabado de pintura

### SERVICIOS DISPONIBLES

- Desabolladura y pintura de piezas
- Inspección mecánica preventiva
- Reparación de cristales
- Mantenimiento en general
- Retoque Express

# unit

Filial de Grupo Universal

**Primera aseguradora 100% digital en República Dominicana.**

Aseguramos tus necesidades con soluciones de protección sencillas a través de una plataforma online de principio a fin.

[www.unit.com.do](http://www.unit.com.do)





# UNIT

## EN NÚMEROS

INGRESOS

**2023**

**64 Millones**



# PRODUCTOS UNIT

## FAMILIA:

- Por Si Pierdes Tus Ingresos
- Para Tu Mejor Amigo
- Por Si Te Enfermas
- Para Su Bienestar
- Por Si Te Accidentas

## AUTO:

- Para Tu Auto
- Por Lo Que Conduces
- Por Si Pierdes Tu Auto
- Por Si Chocas

## HOGAR Y OTROS:

- Para Tus Emergencias del hogar
- Para Tus Equipos
- Para Tu Bici



# DISPONIBLES 24-7





## CANALES ELECTRÓNICOS / VIRTUALES

- **Portales web**

[www.grupouniversal.com.do](http://www.grupouniversal.com.do)  
[www.segurosuniversal.com.do](http://www.segurosuniversal.com.do)  
[www.arsuniversal.com.do](http://www.arsuniversal.com.do)  
[www.afiuniversal.com.do](http://www.afiuniversal.com.do)  
[www.fiduciariauniversal.com.do](http://www.fiduciariauniversal.com.do)  
[www.asistenciauniversal.com.do](http://www.asistenciauniversal.com.do)  
[www.unit.com.do](http://www.unit.com.do)

 **Amanda Bot**  
829 544 7111

- **Redes Sociales**

 UniversalRD  
 @UniversalRD  
 Universal\_RD  
 Grupo Universal  
 Grupo Universal

- **App Universal**



- **Centro de Atención Telefónica**

**Santo Domingo**

809 544 7111

**Desde el exterior sin cargo**

1 877 239 5430