

SEGURO
de Vehículos

OBJETIVO

Ofrecemos a nuestros clientes una variedad de planes de seguros de automóvil adaptados a sus necesidades, con protección ante la mayoría de las eventualidades que le sucedan.

PLANES A ELEGIR



BÁSICO

Póliza tradicional de Daños a Terceros (Seguro de Ley) que cubre legalmente al asegurado frente a las eventualidades ocasionadas por su vehículo a terceras personas o a la propiedad ajena.



FULL

Protege tu vehículo ante cualquier daño y te brinda respaldo frente a riesgos como colisión, vuelco e incendio y riesgo comprensivo



PÉRDIDA TOTAL

Garantiza la recuperación del valor de tu vehículo en el mercado, a causa de robo o un accidente con daños irreparables.



SUPER FULL

Es nuestro más completo plan de seguro de auto, con amplias coberturas para garantizarte el mayor respaldo ante eventualidades y el beneficio de asistencia en el hogar libre de costo.

PLANES A ELEGIR



SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN DÓLARES

Cuentas con las más amplias coberturas, además de que no pagas deducible al momento de realizar tus reclamaciones de auto.



SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN PESOS

Te ofrece su nueva versión cero deducible en pesos, con el que cuentas con las más amplias coberturas, además de que no pagas deducible al momento de realizar tus reclamaciones de auto.

PLAN BÁSICO

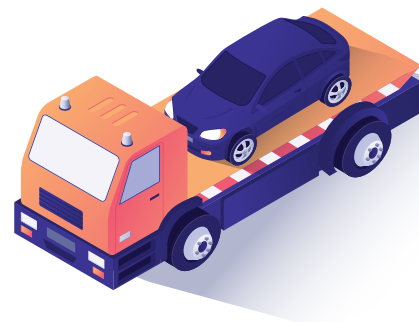
COBERTURAS



RESPONSABILIDAD CIVIL

- Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros
- Daños a la propiedad ajena

RIESGO DEL CONDUCTOR



SERVICIOS

- Asistencia Universal en Accidentes



OPCIONALES

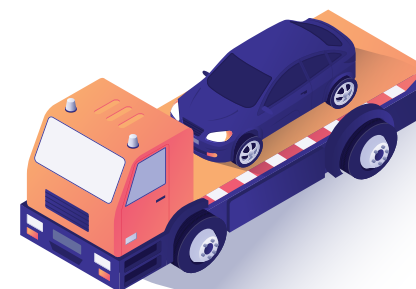
- Casa del conductor
- Asistencia Universal Vehicular
- Aeroambulancia
- Autoexceso
- Accidentes personales

PLAN BÁSICO

COBERTURA* ASISTENCIA VIAL



Servicio opcional de asistencia vial, las 24 horas, los 7 días de la semana, con un personal altamente comprometido a la hora de asistirle.



SERVICIOS

- Auxilio de grúa / RD\$3,000 por caso
- Cerrajería
- Reparación simple
- Envío de combustible
- Cambio de neumático
- Suministro energía por falla batería
- Ambulancia terrestre

**3 servicios al año*

PÉRDIDA TOTAL

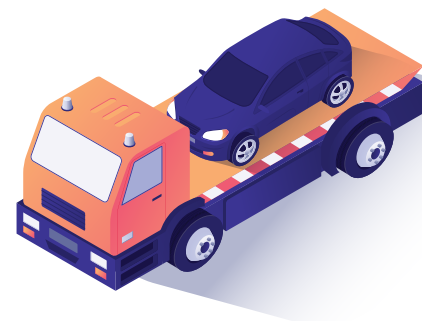
COBERTURAS



RESPONSABILIDAD CIVIL

- Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros
- Daños a la propiedad ajena

RIESGO DEL CONDUCTOR



SERVICIOS

- Casa del conductor
- Asistencia Universal en Accidentes
- Asistencia Universal Vehicular



Gold Assist: servicio de asistencia en el hogar

DAÑOS PROPIOS

- Pérdida total*



OPCIONALES

- Vehículo rentado
- Aeroambulancia
- Accidentes personales

*Pago de indemnización del valor de tu vehículo en la póliza, en caso de robo o accidente cuando la reparación supere el 70% del valor asegurado.

SEGURO FULL

COBERTURAS



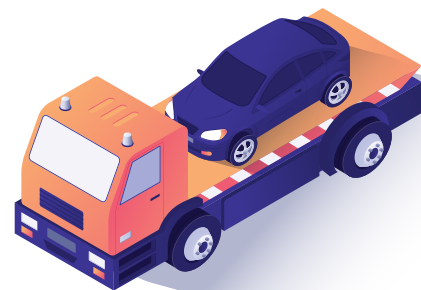
RESPONSABILIDAD CIVIL

- Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros
- Daños a la propiedad ajena

RIESGO DEL CONDUCTOR

DAÑOS PROPIOS

- Colisión
- Vuelco
- Incendio



SERVICIOS

- Casa del conductor
- Reparación de cristales
- Asistencia Universal en Accidentes
- Asistencia Universal Vehicular



Gold Assist: servicio de asistencia en el hogar



OPCIONALES

- Vehículo rentado
- Aumento de días de renta de vehículo rentado
- Riesgos comprensivos
- Rotura de cristales
- Robo parcial y total
- Aumento de categoría de vehículo rentado
- Autoexceso
- Accidentes personales
- LoJack

*Los vehículos eléctricos son asegurable con este plan.

SUPER FULL

COBERTURAS



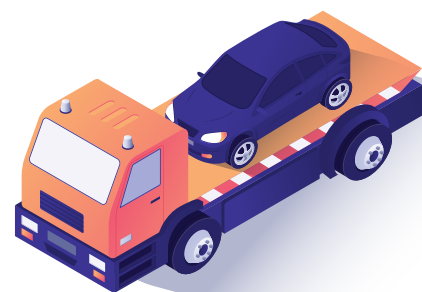
RESPONSABILIDAD CIVIL

- Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros
- Daños a la propiedad ajena

RIESGO DEL CONDUCTOR

DAÑOS PROPIOS

- Daños materiales al vehículo



SERVICIOS

- Casa del conductor
- Reparación de cristales
- Asistencia Universal en Accidentes
- Asistencia Universal Vehicular
- Retoque Xpress



Gold Assist: servicio de asistencia en el hogar



OPCIONALES

- Vehículo rentado
- Aumento de días de renta de vehículo rentado
- Aumento de categoría de vehículo rentado
- Autoexceso
- Accidentes Personales
- Aeroambulancia

*Los vehículos eléctricos son asegurables con este plan.

SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN PESOS Y DÓLARES

Pólizas en pesos y dólares con las más amplias coberturas, además de que no pagas deducible al momento de realizar tus reclamaciones de auto.

COBERTURAS



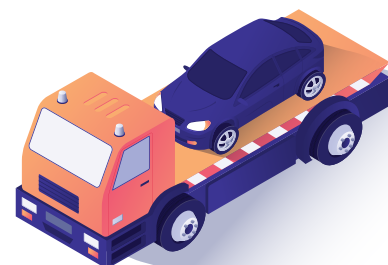
RESPONSABILIDAD CIVIL

- Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros
- Daños a la propiedad ajena

RIESGO DEL CONDUCTOR

● DAÑOS PROPIOS

Daños materiales al vehículo



SERVICIOS

- Casa del conductor
- Reparación de cristales
- Vehículo rentado
- Asistencia Universal en Accidentes
- Asistencia Universal Vehicular
- Retoque Xpress



Gold Assist: servicio de asistencia en el hogar



OPCIONALES

- Vehículo rentado
- Aumento de días de renta de vehículo rentado
- Aumento de categoría de vehículo rentado
- Autoexceso
- Accidentes Personales
- Aeroambulancia

**Plan disponible para vehículos de hasta un año de antigüedad, con posibilidad de mantener este beneficio hasta 5 años de renovación.*



VENTAJAS DE NUESTROS
PLANES DE VEHÍCULOS

VENTAJAS DE NUESTROS PLANES DE VEHÍCULOS



TALLERES PREFERIDOS

Una exclusiva red a nivel nacional en donde puedes abrir directamente tu reclamación, con la garantía de servicio y calidad.



ASISTENCIA INMEDIATA EN ACCIDENTE

Nuestros expertos te asesorarán y acompañarán en toda la orientación que necesites en caso de accidente.



ASISTENCIA EN EL HOGAR 24/7

Te damos una solución ante cualquier emergencia que surja en tu hogar, tales como plomería, electricidad, cerrajería, con la ventaja de coordinar servicios de mantenimiento, limpieza o reparaciones diversas.



ASESORES EXPERTOS

Que te orientan para que elijas el mejor plan según tus necesidades de protección, siempre dispuestos a responderte ante cualquier inconveniente que pueda surgir.

Permanencia vitalicia en la póliza del vehículo asegurado.



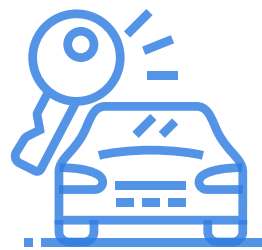
SERVICIOS

BENEFICIOS DE NUESTROS PLANES DE VEHÍCULOS



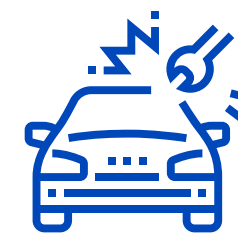
CASA DEL CONDUCTOR

Cuentas con un personal especializado para los levantamientos de actas policiales y rápida tramitación de las acciones legales, sin necesidad de acudir a la policía, en caso de accidente de tránsito. Este servicio está incluido para los planes de Pérdida Total, Full y Super Full y opcional para el plan básico.



RENTA DE VEHÍCULO

Nuestro plan Super Full te permite elegir varias categorías de autos, con días de renta desde 10 hasta 30. Este servicio es opcional en nuestro Plan Full.



REPARACIÓN DE CRISTALES

En caso de que se agriete tu cristal, te lo reparamos gratis sin necesidad de cambiarlo por uno nuevo. Libre de costo para los planes Full, Full Comprensivo, Full Colisión & Vuelco y Super Full.

BENEFICIOS

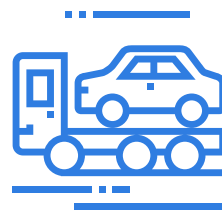
- Ahorra dinero
- No paga deducible
- Conveniente y rápido
- Evita filtraciones de agua y aire
- Apoyo al medio ambiente, un cristal no es un producto reciclable

BENEFICIOS DE NUESTROS PLANES DE VEHÍCULOS



RETOQUE EXPRESS

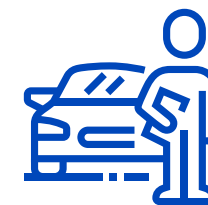
Con este novedoso sistema de reparación, eliminamos las rayaduras de tu vehículo hasta en un 90%. La cobertura es una vez por año y gratis para el plan Super Full.



ASISTENCIA UNIVERSAL VEHICULAR

Para los asegurados de los planes, Super Full, Full y opcional para el plan Básico (Seguro de Ley) les asistimos en cualquier momento del día o lugar en caso de que necesiten:

- Cambio de neumático
- Cerrajería
- Ambulancia
- Remolque por grúa
- Suministro de energía
- Envío de combustible
- Reparación por avería mecánica



ASISTENCIA UNIVERSAL EN ACCIDENTES

Orientación inmediata y personalizada en el mismo lugar del evento en los siguientes procedimientos:

- Soporte para abrir el reclamo,
- Asesoría legal,
- Reporte en Casa del Conductor

Disponible en Santo Domingo y Santiago.



GOLD ASSIST

Asistencia para emergencias o coordinación de servicios especiales del hogar, las 24 horas, los 7 días del año, ante cualquier eventualidad que pueda surgir en la vivienda como:

***Los costos de piezas por cambio o reparación serán cubiertos por el afiliado.*

ASISTENCIA	SERVICIOS	CANTIDAD DE SERVICIOS	COBERTURA	ALCANCE
EMERGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> • Plomería básica. • Electricidad. • Cerrajería, incluye puertas secundarias. • Avería de inversor. • Avería de aire acondicionado. • Escape de gas. • Rotura de cristales. 	Ilimitado por año	100% mano de obra**	Todo el país
COORDINACIÓN DE SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa. • Pintura de interior • Servicios de jardinería. • Servicios de fumigación. • Suministro de gas propano. • Impermeabilización de techos. • Cristalizado de pisos. 		25% de descuento promedio en el costo del servicio	
SERVICIOS ESPECIALES	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de aire acondicionado. • Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera. • Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas, abanicos de techo y televisores plasma. 	RD\$500 copago	Cantidad de eventos: ilimitado 100% mano de obra luego de Copago	



COMPARACIÓN
ENTRE PLANES

	RESPONSABILIDAD CIVIL	SERVICIOS	DAÑOS PROPIOS	OPCIONALES
SEGURO BÁSICO	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena	Asist. Universal en accidentes		Judicial Casa del conductor Asist. Universal Vehicular Aeroambulancia Autoexceso
PÉRDIDA TOTAL	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena	Casa del conductor Asist. Universal en accidentes Asist. Universal Vehicular Gold Assist	PÉRDIDA TOTAL	Vehículo rentado Aeroambulancia
SEGURO FULL	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena	Casa del conductor Reparación de cristales Asist. Universal en accidentes Asist. Universal Vehicular Gold Assist	COLISIÓN VUELCO INCENDIO	Riesgos comprensivos Rotura de Cristales Robo Parcial y Total Aumento categoría y día renta de vehículo Aeroambulancia Autoexceso LoJack
SUPER FULL	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena	Casa del conductor Vehículo rentado Reparación de cristales Asist. Universal en accidentes Asist. Universal Vehicular Gold Assist	DAÑOS MATERIALES AL VEHÍCULO	Aeroambulancia Autoexceso

Permanencia vitalicia en la póliza del vehículo asegurado.

	RESPONSABILIDAD CIVIL	SERVICIOS	DAÑOS PROPIOS	OPCIONALES
<i>SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN DOLARES</i>	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena	Casa del conductor Vehículo rentado Reparación de cristales Asist. Universal en accidentes Asist. Universal Vehicular Gold Assist	DAÑOS MATERIALES AL VEHÍCULO	Aeroambulancia Autoexceso
<i>SUPER FULL CERO DEDUCIBLE EN PESOS</i>	Responsabilidad civil a terceros y a pasajeros Daños a propiedad ajena	Casa del conductor Vehículo rentado Reparación de cristales Asist. Universal en accidentes Asist. Universal Vehicular Gold Assist	DAÑOS MATERIALES AL VEHÍCULO	Aeroambulancia Autoexceso

Permanencia vitalicia en la póliza del vehículo asegurado.

PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE PLANES

SEGURO FULL

Se establece la aplicación de coaseguros y deducibles para las siguientes partes del vehículo independientemente exista movilidad o no del vehículo, acorde con la cobertura de la póliza, como sigue:

	AUTO	GOMAS		AROS	
		INSTALADAS	REPUESTOS	INSTALADAS	REPUESTOS
COLISIÓN O CHOQUE*	100%	50%	75%	75%	75%
ROBO*	100%	50%	75%	50%	75%
PARTES EXTERNAS / ACCESORIOS 50% ROBO					

Robo de partes, accesorios, piezas, equipos y aditamentos, siempre y cuando sean de los utilizados corrientemente por la fábrica en la construcción tipo estándar del vehículo.

**Después del deducible (1% del valor asegurado del vehículo)*

SUPER FULL

En SUPER FULL no aplican los coaseguros, ni límite de eventos por años póliza. Aplicará el deducible de la cobertura.



PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE PLANES

SEGURO FULL

Sólo se cubren daños al vehículo asegurado a consecuencia de los riesgos nombrados que figuran en las condiciones particulares.

- Colisión, Vuelco e Incendio
- Robo Parcial y Total
- Comprensivo
- Rotura de Cristales

SUPER FULL

Daños Materiales: cubre daños ocasionados al vehículo como consecuencia de cualquier causa que no figure expresamente excluida.



PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE PLANES

SUPER FULL

En SUPER FULL no aplican los coaseguros, ni límite de eventos por años póliza. Aplicará el deducible de la cobertura.

Daños materiales: Cubre daños ocasionados al vehículo como consecuencia de cualquier causa que no figure expresamente excluida.



SUPER FULL CERO DEDUCIBLE (DÓLARES Y PESOS)

Te brindamos la tranquilidad de estar respaldado con una amplia cobertura frente a las posibles eventualidades que le puedan ocurrir a tu vehículo, a terceras personas y a la propiedad ajena en cualquiera de nuestras modalidades de planes Super Full Cero deducible (Dólares y Pesos).

Ahora cuentas con la tranquilidad de que al ocurrir alguna eventualidad con tu auto (choque, robo de piezas, entre otros), no pagarás el deducible, que es la cantidad de dinero que debes asumir como parte de una reclamación.

GESTIÓN MULTICANAL





CANALES ELECTRÓNICOS / VIRTUALES / 24-7

APP Universal



www.autosuniversal.com.do

Redes Sociales

-  UniversalRD
-  @UniversalRD
-  Universal_RD
-  Canales Universal
-  Grupo Universal

Centro de Atención Telefónica

Santo Domingo
809 544 7111

Desde provincias sin cargo
809 200 1283

Desde el exterior sin cargo
1 877 239 5430