

SEGURO
de Viajes



OBJETIVO

Ofrecer al mercado un seguro de viajes que le garantice protección ante una eventualidad a través de coberturas actualizadas y adaptadas a su necesidad y destino.

COBERTURAS

A través de nuestro Seguro de Viajes ofrecemos diferentes planes para que elijas el que más se adapte a tu necesidad, con amplias coberturas en:

✓ Asistencia médica por accidente o enfermedad

✓ Pérdida de documentos

✓ Medicamentos recetados

✓ Vuelo demorado o cancelado

✓ Compensación por pérdida de equipaje

PLANES A ELEGIR



INDIVIDUALES

- ESSENTIAL
- HORIZON
- ELITE*
- EUROMUNDO**

Para viajeros que requieren la protección necesaria con la más amplia cobertura alrededor del mundo.

*Elite Anual cuenta con el novedoso producto de asistencia *Conductor Alternativo*: dos servicios de chofer para traslados nocturnos al aeropuerto en Santo Domingo y Santiago.

**Planes Euromundo aplican para solicitud de visa para los países de la Unión Europea y Schengen.



FAMILIARES

- EUROMUNDO
- ESSENTIAL
- ELITE

Para familias que requieren la protección necesaria con la más amplia cobertura alrededor del mundo.



ESTUDIANTES

- STUDENT 2
- STUDENT ASSISTANCE
- STUDENT ASSISTANCE PLUS

Dirigido a personas que se trasladan al exterior por motivos de estudios.

PLANES A ELEGIR



CORPORATIVO

- EXECUTIVE 300 DÍAS
- EXECUTIVE 500 DÍAS
- EXECUTIVE 1,000 DÍAS

Dirigido a empresas que requieren protección fuera del país, durante diferentes períodos del año para sus ejecutivos.



SNOW CARE

Para viajeros que practican deportes en nieve.



TURISMO LOCAL

Para personas que requieren protección al momento de organizar sus vacaciones o excursiones dentro del territorio nacional.

NUEVOS PRODUCTOS



ENFERMEDADES PREEXISTENTES

Primera atención médica derivada de una enfermedad crónica o preexistente, congénitas o recurrentes.



MULTISPORT CAT 3 Y 4

Atención médica por accidentes ocurridos de la práctica recreativa o en competencia profesional según la cobertura adquirida.



VIAJERO SENIOR

Plan que brinda cobertura a envejecientes hasta los 100 años. Esta cobertura es solo hasta 60 días.



COBERTURAS
OPCIONALES

COBERTURAS OPCIONALES



BEBÉ A BORDO

*Asistencia médica
para embarazadas.*

Cobertura para mujeres en estado de gestación menores de 32 semanas, en caso de complicaciones del embarazo durante el viaje.



CANCELACIÓN

- MULTICAUSA*

Cobertura de reprogramación de viaje con diferentes opciones de deducible.

**Aplican como complemento para todos los planes, excepto planes corporativos y anuales.*

NUEVAS COBERTURAS OPCIONALES



EQUIPOS ELECTRÓNICOS

1 equipo electrónico hasta
USD 1,000.



PARQUE TEMÁTICO

Cobertura del 70% del valor del
ticket del parque temático en
cualquier parte del mundo.



ASISTENCIA PARA MASCOTAS

En caso de accidente y/o enfermedad
no preexistente de la mascota (perros
y gatos) durante el viaje se brindará
cobertura en los gastos de asistencia
veterinaria.



SEGURO DE CANCELACIÓN*

Compensación por el valor del
depósito irrecuperable que se haya
pagado antes del viaje según el
convenio suscrito entre el cliente y el
operador turístico o agencia de viajes.

*También se encuentra como beneficio

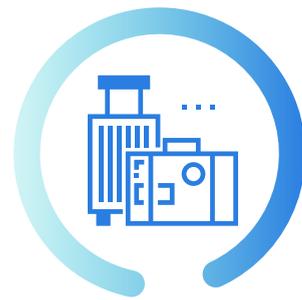


VENTAJAS DE NUESTROS
PLANES DE VIAJES

VENTAJAS DE NUESTROS **PLANES DE VIAJES**



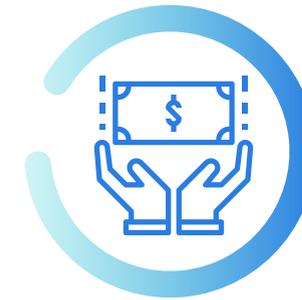
Cobertura mundial las 24 horas los 7 días de la semana.



Diferentes planes que te permiten seleccionar el que más se adapte a tu necesidad.



Coberturas con topes por evento y no topes globales.



Compensación complementaria y gastos de primera necesidad ante la demora o extravío del equipaje por la compañía aérea, después de 6 horas.

VENTAJAS DE NUESTROS PLANES DE VIAJES



Garantía de cancelación de viaje MULTICAUSA hasta 24 horas antes del inicio de su viaje.



Garantía de repatriación en caso que quiebre la compañía aérea.



Hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia, hasta \$10 USD diarios.



Seguro por muerte accidental las 24 horas bajo cualquier escenario.



Asistencia médica incluida para embarazadas ante cualquier situación de salud durante el viaje tanto para la madre, como para su bebé en embarazos menores a 26 semanas de gestación.

CUENTA MONITOREADA

Hemos elaborado una dirección grupal de viajes donde podrás notificar una:

cancelación | reclamación | evento



notificacionviajes@universal.com.do

Esta cuenta está monitoreada 24/7.

Si necesitas asistencia cuando estés de viaje, puedes solicitarla a través de la línea de whatsapp 24/7 de Terrawind: **305 469 3027**.

GESTIÓN MULTICANAL

CANALES ELECTRÓNICOS / VIRTUALES / 24-7

APP Universal



Portales web

www.universal.com.do
www.arsuniversal.com.do
www.afiuniversal.com.do
www.fiduciariauniversal.com.do
www.autosuniversal.com.do

Redes Sociales

-  UniversalRD
-  @UniversalRD
-  Universal_RD
-  Canales Universal
-  Grupo Universal

Centro de Atención Telefónica

Santo Domingo
809 544 7111

Desde provincias sin cargo
1 809 200 1283

Desde el exterior sin cargo
1 877 239 5430