

## Servicio al Cliente

Centro de Servicios, Santo Domingo  
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco  
T. 809 544 7111

Centro de Servicios, Santiago  
Av. Juan Pablo Duarte 195  
T. 809 247 3922

## Desde provincias sin cargo

1 809 200 1283

## Oficina Principal

Av. Winston Churchill 1100  
T. 809 544 7200

E. [clientes@universal.com.do](mailto:clientes@universal.com.do)

[www.universal.com.do](http://www.universal.com.do)



UniversalRD



@UniversalRD



Universal\_RD



Canales Universal



Grupo Universal

## APP Universal



Download on the  
App Store

APLICACION DE ANDROID EN

Google play





En **Seguros Universal** nos encargamos de proteger tu negocio o comercio con las más completas coberturas de la póliza de incendio en nuestro nuevo producto **Protección Pymes**.

Con este nuevo producto, te garantizamos que tu negocio continúe su funcionamiento frente a cualquier situación que pueda comprometer las actividades regulares.

Sin importar el sector de tu empresa, **Protección Pymes** te permite asegurar tu inversión con una tarifa altamente competitiva y en un único producto que cuenta con amplias coberturas.

#### **Protección Pymes te ofrece las siguientes coberturas:**

- **Incendio y Aliadas:** cualquier daño material causado por incendio y/o cualquiera de sus aliadas; como terremoto o temblor de tierra, ciclón, inundación, remoción de escombros, entre otros.
- **Equipos Electrónicos:** RD\$75,000 para equipos tecnológicos, tales como: computadoras de escritorio, cámaras de seguridad, entre otros.
- **Robo con Escalamiento y/o Violencia:** 30% del valor de la suma asegurada de los bienes de tu negocio.

- **Responsabilidad Civil:** RD\$1,000,000 frente a daños ocasionados a terceros, por daños a la propiedad ajena y por lesiones a personas por las cuales seas legalmente responsables.
- **Asistencia Empresarial:** servicio de asistencia por emergencia en plomería, cerrajería, electricidad, plantas eléctricas/inversores, extintores de incendio y coordinación de servicios de fumigación, mensajería expreso, limpieza de alfombras, entre otros.

## Estructura de servicios

- **Centro de Atención Telefónica:** disponibles 24/7 en el 809-544-7111 y 1-809-200-1283.
- **Centro de Atención al Cliente:** moderno y acogedor espacio ubicado en la calle Fantino Falco Esq. Lope de Vega, Serrallés. Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
- **www.universal.com.do:** a través de nuestro portal web puedes autogestionar todos los servicios e informaciones que necesites en línea.
- **Universal APP:** descarga nuestra aplicación en tu dispositivo móvil inteligente y consulta los detalles relacionados a tu plan de salud, pago en línea, entre otros.

