



PLANES DE SERVICIOS DE SALUD





¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un grupo económico dominicano dedicado a la inversión y creación de soluciones financieras, de seguros y servicios, caracterizado por su solidez, liderazgo ético, excelencia, visión innovadora y compromiso con el desarrollo sostenible del país.





Ofrece planes de salud para personas y empresas, en Plan Básico de Salud. Es la primera ARS de República Dominicana, habilitada en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

www.arsuniversal.com.do





ARS UNIVERSAL

EN NÚMEROS

INGRESOS POR PRIMAS SUSCRITAS

RD\$5,465MM

DATOS HASTA 2024



A blue icon of a hand with a green star above it, pointing towards the text.

FÁCIL ACCESO

Puedes acceder a la red de
prestadores directamente, sin
necesidad de precertificación
obligatoria

SERVICIO
PERSONALIZADO

A través de nuestro Centro de Atención al Cliente, disponible 24/7, donde puedes realizar tus consultas y solicitudes.

AMANDA

Asistencia virtual por Whatsapp al 829-544-7111 para dudas o inquietudes

APP UNIVERSAL

- Consulta red de prestadores
- Consulta disponibilidad de medicamentos
- Accede a tu carné digital

PORTAL

Consulta las coberturas y beneficios de tu plan a través de www.arsuniversal.com.do

GESTOR DE SERVICIO:

Quien te brindará asesoría y orientación personalizada

The logo for Protección Integral, featuring a blue umbrella icon with a green drop shape inside it.

PROTECCIÓN **INTEGRAL**

- Consulta virtual de Telemedicina.
- Descuentos en medicamentos especializados y de Alto Costo.
- Asesorías y charlas a través de diferentes Programas de Prevención de la Salud.
- Consulta en Terapia familiar.





TELEMEDICINA

Te presentamos una solución innovadora para tu cuidado médico, que te permite conectarte con profesionales de la salud del centro IDA Healthcare desde la comodidad de tu hogar. Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y libre de costos.

DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS **ESPECIALIZADOS Y DE ALTO COSTO**

- Más del 30% en el lector y sensor del dispositivo FreeStyle Libre en las oficinas de Cruz Ayala.
- 10% en todas las sucursales de Farmaconal*.
- Descuentos especiales en medicamentos de alto costo en las siguientes empresas:

• **PHARMATECH**

• **SUED & FARGESA**

• **DRES. MALLÉN GUERRA**

• **LETERAGO**

• **J GASSÓ GASSÓ**

• **KETTLE SÁNCHEZ & CO**

• **AMIPHARMA DOMINICANA**

*El descuento no aplica a productos de las siguientes categorías: cuidado personal, vitaminas y suplementos, cuidado del bebé, alimentos y bebidas, productos esenciales para el hogar (como desinfectantes, gel antibacterial y papel toalla), ni productos para ostomía. Los descuentos no son acumulables.

PROGRAMA

Promoción & Prevención

Objetivos

Promover cambios hacia un estilo de vida saludable que ayude a disminuir riesgos potenciales de enfermedad, dentro del ámbito de la responsabilidad social empresarial.

- *enCuidado Universal*

- *Planificación Familiar*

- *Salud Emocional*

- *Atención Prenatal*

- *Renales*

- *Prev. cáncer de mama y cervicouterino*

- *Hipertensión Arterial*

- *Covid-19*

- *Salud integral de niños y niñas*

- *Diabetes Mellitus*

- *Multirriesgo*

Puedes inscribirte a nuestros programas, llamándonos al **809-544-7111** o escribiernos al correo **servicioalcliente@universal.com.do**

OTROS BENEFICIOS



Neonato: Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite anual de tu plan.



Programa prenatal: El cuidado prenatal está orientado a la prevención, diagnóstico oportuno y tratamiento de los factores de riesgo durante el embarazo. Además ofrecemos el curso de cuidado prenatal totalmente gratis para nuestras afiliadas.



Red de Prestadores: Por ser afiliado de ARS Universal tienes acceso a nuestra amplia red de prestadores de salud, los cuales aseguran tu cuidado y el de los tuyos.



Vacunas al 100% en los centros PRIMED:

Para conocer el esquema de vacunas cubiertos por el plan básico de salud en niños y adultos, accede a

www.arssuniversal.com.do

BONO DE FIDELIDAD

- RD\$5,000.00 adicionales por año, para compra de medicamentos recetados.
- Cobertura en salud dental.
- Servicios de salud nutricional.
- Cobertura en salud emocional.

*Los asegurados pueden solicitar uno de estos beneficios, que será gratuito por un año.





PLAN DE SERVICIOS DE SALUD (PDSS)

Es un conjunto de servicios de salud amparado por la ley 87-01, otorgados a través del Seguro Familiar de Salud a todos los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social, incluye prevención de enfermedades, atención a los enfermos de manera ambulatoria y hospitalaria, diagnósticos, medicamentos, rehabilitación y enfermedades catastróficas.



COBERTURAS

AMBULATORIAS

Consulta ambulatoria
Emergencia ambulatoria por enfermedad o por accidente
Vacunas
Estudios especiales para diagnósticos
Diagnósticos ambulatorios
Medicina ambulatoria

LÍMITES

Ilimitadas sujeto a copago
100%

100% hasta los 7 años
80%
80%
RD\$12,000 anual al 70%

HOSPITALIZACIÓN

Habitación, costo diario
Honorarios quirúrgicos
Internamientos quirúrgicos
Internamientos clínicos
Sala de cuidados intensivos
Servicios especiales de hospital
Medicina durante internamiento
Honorarios clínicos

RD\$2,346 (RD\$1,725 al 100% y el resto al 90%)
90%
90%
85%
80%
85%
85%
85%

MATERNIDAD

Complicaciones del recién nacido
Parto
Cesárea

80%
100%.
80%

LÍMITE ANUAL

Tope anual del gasto
Alto costo
Trasplante Renal
Medicamentos para Cáncer
Medicamentos para otras patologías diferentes al Cáncer

Ilimitado
RD\$1,000,000 al 80% por evento por año
RD\$3,500,000
RD\$2,090,000
RD\$1,000,000





¿QUIERES PERTENECER A **ARS UNIVERSAL?**

Te orientamos y brindamos apoyo para que realices tu proceso de traspaso. Desde el año 2008 los afiliados pueden elegir la ARS de su preferencia desde la que desean recibir los servicios de salud.

REQUISITOS PARA HACER TU TRASPASO

- El titular debe contar con **12 cotizaciones** consecutivas al Seguro Familiar de Salud.
- Los pagos del afiliado a la Tesorería de la Seguridad Social deben encontrarse al día.
- Ninguno de los integrantes del núcleo familiar debe tener cirugía electiva, ni se encuentre en tratamiento a consecuencia de una enfermedad catastrófica.
- Que el solicitante no se encuentre afiliado a SENASA en condición de empleado público o en una ARS de autogestión institucional en condición de empleado de la institución.

AFILIACIÓN AL PDSS



PARENTESCO	DOCUMENTOS REQUERIDOS
● Afiliado titular	Copia de la cédula
● Cónyuge	Copia de la cédula y certificado de matrimonio o acta de convivencia
● Hijos(as) menores de 18 años	Acta de nacimiento
● Hijos(as) 18 - 21 años	Copia de cédula Certificación de estudio actualizada
● Hijos(as) mayores de 21 años con incapacidad permanente	Copia de la cédula Certificado de discapacidad



PARENTESCO	DOCUMENTOS REQUERIDOS
● Madre y padre del titular	Copia de la cédula Acta de nacimiento del titular
● Madre y padre del cónyuge	Copia de la cédula Acta de nacimiento del cónyuge
● Hijos (as) mayores de 21 años	Copia de la cédula Acta de nacimiento

Para los dependientes adicionales el empleado debe de realizar un aporte por cada uno.

CANALES DIGITALES



*Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas las **24 horas, los 7 días de la semana.***



AMANDA

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

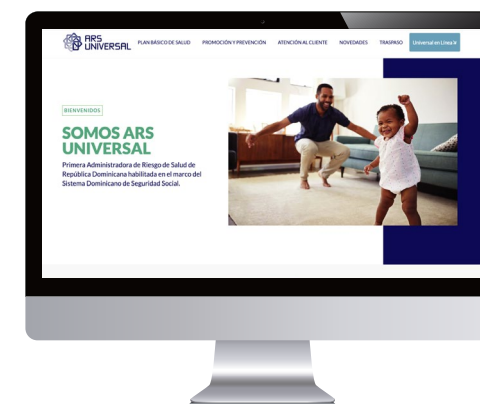
Escríbele a Whatsapp: 829-544-7111



APP UNIVERSAL

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

Disponible en App Store y Google play



ARS UNIVERSAL

Consulta las coberturas y beneficios de tu plan a través de **www.arsuniversal.com.do**