



PLANES DE SERVICIOS DE SALUD





¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un grupo económico dominicano dedicado a la inversión y creación de soluciones financieras, de seguros y servicios, caracterizado por su solidez, liderazgo ético, excelencia, visión innovadora y compromiso con el desarrollo sostenible del país.





Ofrece planes de salud para personas y empresas, en Plan Básico de Salud. Es la primera ARS de República Dominicana, habilitada en el marco del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

www.arsuniversal.com.do





ARS UNIVERSAL

EN NÚMEROS

INGRESOS OPERACIONALES

RD\$5,362MM





FÁCIL ACCESO

Puedes acceder a la red de prestadores directamente, sin necesidad de precertificación obligatoria



SERVICIO PERSONALIZADO

A través de nuestro Centro de Atención al Cliente, disponible 24/7, donde puedes realizar tus consultas y solicitudes.

AMANDA

Asistencia virtual por Whatsapp al 829-544-7111 para dudas o inquietudes

APP UNIVERSAL

- Consulta red de prestadores
- Consulta disponibilidad de medicamentos
- Accede a tu carné digital

PORTAL

Consulta las coberturas y beneficios de tu plan a través de www.arsuniversal.com.do

GESTOR DE SERVICIO:

Quien te brindará asesoría y orientación personalizada



PROTECCIÓN **INTEGRAL**

- Consulta virtual de Telemedicina.
- Descuentos en medicamentos especializados y de Alto Costo.
- Asesorías y charlas a través de diferentes Programas de Prevención de la Salud.
- Consulta en Terapia familiar.





TELEMEDICINA

Te presentamos una solución innovadora para tu cuidado médico, que te permite conectarte con profesionales de la salud del centro IDA Healthcare desde la comodidad de tu hogar. Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y libre de costos.

DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS **ESPECIALIZADOS Y DE ALTO COSTO**

- Más del 30% en el lector y sensor del dispositivo FreeStyle Libre en las oficinas de Cruz Ayala.
- 10% en todas las sucursales de Farmaconal*.
- Descuentos especiales en medicamentos de alto costo en las siguientes empresas:

• **PHARMATECH**

• **SUED & FARGESA**

• **DRES. MALLÉN GUERRA**

• **LETERAGO**

• **J GASSÓ GASSÓ**

• **KETTLE SÁNCHEZ & CO**

• **AMIPHARMA DOMINICANA**

*El descuento no aplica a productos de las siguientes categorías: cuidado personal, vitaminas y suplementos, cuidado del bebé, alimentos y bebidas, productos esenciales para el hogar (como desinfectantes, gel antibacterial y papel toalla), ni productos para ostomía. Los descuentos no son acumulables.

PROGRAMA

Promoción & Prevención

Objetivos

Promover cambios hacia un estilo de vida saludable que ayude a disminuir riesgos potenciales de enfermedad, dentro del ámbito de la responsabilidad social empresarial.

- *enCuidado Universal*

- *Planificación Familiar*

- *Salud Emocional*

- *Atención Prenatal*

- *Renales*

- *Prev. cáncer de mama y cervicouterino*

- *Hipertensión Arterial*

- *Covid-19*

- *Salud integral de niños y niñas*

- *Diabetes Mellitus*

- *Multirriesgo*

Puedes inscribirte a nuestros programas, llamándonos al **809-544-7111** o escribiernos al correo servicioalcliente@universal.com.do

OTROS BENEFICIOS



Neonato: Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite anual de tu plan.



Programa prenatal: El cuidado prenatal está orientado a la prevención, diagnóstico oportuno y tratamiento de los factores de riesgo durante el embarazo. Además ofrecemos el curso de cuidado prenatal totalmente gratis para nuestras afiliadas.



Red de Prestadores: Por ser afiliado de ARS Universal tienes acceso a nuestra amplia red de prestadores de salud, los cuales aseguran tu cuidado y el de los tuyos.



Vacunas al 100% en los centros PRIMED: Para conocer el esquema de vacunas cubiertos por el plan básico de salud en niños y adultos, accede a www.arssuniversal.com.do

 **BONO
DE FIDELIDAD**

- RD\$5,000.00 adicionales por año, para compra de medicamentos recetados.
- Cobertura en salud dental.
- Servicios de salud nutricional.
- Cobertura en salud emocional.

*Los asegurados pueden solicitar uno de estos beneficios, que será gratuito por un año.





PLAN DE SERVICIOS DE SALUD (PDSS)

Es un conjunto de servicios de salud amparado por la ley 87-01, otorgados a través del Seguro Familiar de Salud a todos los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social, incluye prevención de enfermedades, atención a los enfermos de manera ambulatoria y hospitalaria, diagnósticos, medicamentos, rehabilitación y enfermedades catastróficas.



COBERTURAS

AMBULATORIAS

Consulta ambulatoria
 Emergencia ambulatoria por enfermedad o por accidente
 Vacunas
 Estudios especiales para diagnósticos
 Diagnósticos ambulatorios
 Medicina ambulatoria

LÍMITES

Ilimitadas sujeto a copago
 100%
 100% hasta los 7 años
 80%
 80%
 RD\$12,000 anual al 70%

HOSPITALIZACIÓN

Habitación, costo diario
 Honorarios quirúrgicos
 Internamientos quirúrgicos
 Internamientos clínicos
 Sala de cuidados intensivos
 Servicios especiales de hospital
 Medicina durante internamiento
 Honorarios clínicos

RD\$2,346 (RD\$1,725 al 100% y el resto al 90%)
 90%
 90%
 85%
 80%
 85%
 85%
 85%

MATERNIDAD

Complicaciones del recién nacido
 Parto
 Cesárea

80%
 100%.
 80%

LÍMITE ANUAL

Tope anual del gasto
 Alto costo
 Trasplante Renal
 Medicamentos para Cáncer
 Medicamentos para otras patologías diferentes al Cáncer

Ilimitado
 RD\$1,000,000 al 80% por evento por año
 RD\$3,500,000
 RD\$2,090,000
 RD\$1,000,000





¿QUIERES PERTENECER A **ARS UNIVERSAL?**

Te orientamos y brindamos apoyo para que realices tu proceso de traspaso. Desde el año 2008 los afiliados pueden elegir la ARS de su preferencia desde la que desean recibir los servicios de salud.

REQUISITOS PARA HACER TU TRASPASO

- El titular debe contar con **12 cotizaciones** consecutivas al Seguro Familiar de Salud.
- Los pagos del afiliado a la Tesorería de la Seguridad Social deben encontrarse al día.
- Ninguno de los integrantes del núcleo familiar debe tener cirugía electiva, ni se encuentre en tratamiento a consecuencia de una enfermedad catastrófica.
- Que el solicitante no se encuentre afiliado a SENASA en condición de empleado público o en una ARS de autogestión institucional en condición de empleado de la institución.

AFILIACIÓN AL PDSS



PARENTESCO

- Afiliado titular
- Cónyuge
- Hijos(as) menores de 18 años
- Hijos(as) 18 - 21 años
- Hijos(as) mayores de 21 años con incapacidad permanente

DOCUMENTOS REQUERIDOS

- Copia de la cédula
- Copia de la cédula y certificado de matrimonio o acta de convivencia
- Acta de nacimiento
- Copia de cédula
Certificación de estudio actualizada
- Copia de la cédula
Certificado de discapacidad



PARENTESCO

- Madre y padre del titular
- Madre y padre del cónyuge
- Hijos (as) mayores de 21 años

DOCUMENTOS REQUERIDOS

- Copia de la cédula
Acta de nacimiento del titular
- Copia de la cédula
Acta de nacimiento del cónyuge
- Copia de la cédula
Acta de nacimiento

Para los dependientes adicionales el empleado debe de realizar un aporte por cada uno.

CANALES DIGITALES



Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas las **24 horas, los 7 días de la semana.**



AMANDA

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

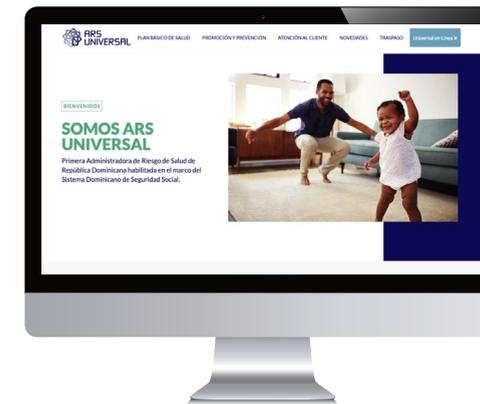
Escribele a Whatsapp: **829-544-7111**



APP UNIVERSAL

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

Disponible en **App Store** y **Google play**



ARS UNIVERSAL

Consulta las coberturas y beneficios de tu plan a través de **www.arsuniversal.com.do**